УТВЕРЖДЕНО

 Приказом

 Контрольно-ревизионной

 комиссией

 Рамонского муниципального

 муниципального района

 Воронежской области

 27 декабря 2021г. № 06

**Положение**

**О порядке рассмотрения обращений и об организации личного приема граждан в Контрольно-ревизионную комиссию Рамонского муниципального района Воронежской области**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет единый порядок учета, регистрации обращений граждан РФ, организацию личного приема граждан в Контрольно-ревизионную комиссию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также рассмотрения обращений граждан, контроля за их исполнением и распространяется на обращения, полученные в письменной или устной форме на приеме председателем Контрольно-ревизионной комиссии, по почте, электронной почте. Установленный настоящим порядок распространяется также на все обращения иностранных граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, юридических лиц.

1.2.Настоящее Положение составлено на основании Конституции РФ, Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». По всем неурегулированным настоящим Положением вопросам следует руководствоваться Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ.

1.3.Организацию приема граждан, ведение журнала учета граждан (приложение № 2) , обратившихся в Контрольно-ревизионную комиссию, и заполнение карточек личного приема граждан (приложение №1) осуществляет председатель Контрольно-ревизионной комиссии Рамонского муниципального района Воронежской области.

1.4.Информация о порядке рассмотрения обращений и о личном приеме граждан размещается на сайте: www.ramon.ru.

1. **Порядок рассмотрения обращений граждан**

2.1 Контрольно-ревизионной комиссией рассматриваются письменные обращения граждан, которые содержат наименование органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в том же порядке, что и письменное обращение. Если ответ ожидается заявителем в форме электронного документа, то в обязательном порядке указывается адрес электронной почты, если ответ ожидается в письменной форме, то указывается почтовый адрес. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме. Направляя обращение в электронной форме, гражданин дает согласие на обработку Контрольно-ревизионной комиссией своих персональных данных, в том числе на совершение Контрольно- ревизионной комиссией действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Письменные обращения граждан, поступившие в Ревизионную комиссию, регистрируются в течение трех дней, с момента поступления и рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях, а также в случае необходимости направления запроса в иные органы, председатель Контрольно-ревизионной комиссии, вправе продлить срок рассмотрения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

 Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Контрольно-ревизионной комиссии, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

2.3. Ответ на обращение подготавливается ответственным исполнителем, в компетенцию которого входят вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, и подписывается председателем Контрольно-ревизионной комиссии.

2.4. На обращение граждан ответ не дается в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, или почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- если текст письменного обращения не поддается прочтению, то в течение семи дней со дня регистрации обращения об этом сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, то гражданин должен быть уведомлен о прекращении с ним переписки по вышеуказанным основаниям;

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

**3. Личный прием граждан**

3.1. Прием граждан осуществляется председателем Контрольно-ревизионной комиссии. Прием осуществляется один раз в квартал по адресу: 396020 р.п. Рамонь, ул. 50 лет ВЛКСМ, 5, в дни, определенные графиком приема.

3.2. Запись на личный прием производится председателем Контрольно-ревизионной комиссии ежедневно в рабочие часы.

3.3. Личный прием граждан ведется в порядке очередности с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего его личность.

3.4. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными, и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение, с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.5. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением.

3.6. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Контрольно-ревизионной комиссии, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.7. В случае, если непосредственно во время личного приема невозможно решить поставленные вопросы, от гражданина принимается письменное обращение, которое будет рассмотрено в порядке, установленном настоящим Положением.

3.8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.9. По окончании приема, карточки личного приема граждан подписываются лицом, осуществляющим личный прием, и остаются на хранении в Контрольно-ревизионной комиссии, с целью их последующего обобщения и использования в работе.

3.10. Материалы личного приема граждан, карточки приема по окончанию очередного года хранятся в течение 5 лет, а затем уничтожаются.

3.11. Дата направления ответа в адрес гражданина является датой снятия обращения с контроля.

приложение №1

**КАРТОЧКА ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАНИНА №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ДАТА И ВРЕМЯ ПРИЕМА «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.\_\_\_\_\_\_ч.\_\_\_\_мин.

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| Документ, удостоверяющий личность |  |
| Адрес |  |
| Должностное лицо, осуществляющее прием |  |

Устное \_\_\_\_

Содержание обращения, принятые меры:

Письменное\_\_\_\_

Ответственным исполнителем за подготовку ответа назначается:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО исполнителя)

При личном приеме поступили дополнительные материалы на\_\_\_л.

Резолюция, подпись и дата:

Приложение №2

**Журнал учета обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата обращения | ФИОзаявителя | Адрес заявителя | Краткое содержание жалобы(иного обращения) | Результаты рассмотрения жалобы(иного обращения) | Примечания |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ**

**РАМОНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

 Утвержден

Приказом Контрольно-

 ревизионной комиссии

 Рамонского

 муниципального района

от 29.12.2021 года № 06

**График личного приема граждан председателем Контрольно-ревизионной комиссии Рамонского муниципального района в 2022 году**

**ВРЕМЯ ПРИЕМА** **ГРАЖДАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.О. | Дни и часыприема | Место приема (адрес, тел.) |
| 1. | Власова Наталья Александровна | 4-й четверг месяца с 13:00 до 15:00 | Воронежская область, Рамонский район, р.п.Рамонь, ул.50 лет ВЛКСМ, д.5, каб.14 |

 Личный прием граждан осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции Контрольно-ревизионной комиссии Рамонского муниципального района. По вопросам организации личного приема граждан председателем Контрольно-ревизионной комиссии, следует обращаться по телефону 8-(47340)-2-18-68.