В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 261 письменное обращение граждан (в 3 квартале 2021года – 250 обращений, в 4 квартале 2020 года – 224 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) |
| Всего обращений | 261 (+14,2%) | 252 (+21,2%) | 224 (+25,9%) |
| из них:  - письменных | 180 (+13,3%) | 250 (+54,8%) | 156 (+30,8%) |
| - по электронной почте | 81 (+17,3%%) | 91 (+7,7%) | 67 (+42,7%) |
| - в ходе личного приема | 0 (0,0%) | 2 (+100%) | 0 (-100,0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (-100%) | 2 (+100%) | 1 (-66,7%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 18,8% (49) от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2021 года – 35,6% (89), в 4 квартале 2020 года – 16,1% (30)).

Все обращения, поступившие в 4 квартале 2021 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 4 (+50,0%) | 12 (+75,0%) | 2 (-33,3%) |
| - депутаты Областной Думы | 3 (+66,7%) | 4 (+100%) | 1 (-66,7%) |
| - органы прокуратуры | 23 (+13,0%) | 25 (-7,4%) | 20 (0,0%) |
| - правительство Воронежской области | 15 (+26,7%) | 30 (+70,0%) | 11 (-35,3%) |
| - непосредственно заявитель | 216 (+12,0%) | 161 (+1,9%) | 190 (+45,8%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2021 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (79,3% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 12 (4,6%) | 14 (5,6%) | 1 (0,4%) |
| - социальная сфера | 9 (3,5%) | 14 (5,6%) | 9 (4,1%) |
| - экономика | 207 (79,3%) | 156 (62,4%) | 179 (79,9%) |
| - оборона и безопасность | 1 (0,3%) | 4 (1,6%) | 1 (0,4%) |
| - ЖКХ | 32 (12,3%) | 62 (24,8%) | 34 (15,2%) |

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменном виде, в том числе в форме электронного документа;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности  ( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.  3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.  4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688  Градостроительство. Архитектура и проектирование | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | В сентябре 2021 осуществлен ремонт дорожного покрытия (отсыпка щебнем) по ул. Октябрьская, с. Чистая Поляна от дома№1 до дома №27 протяженностью 600 метров. | Сентябрь 2021 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| В декабре 2021 осуществлен ремонт дорожного покрытия (отсыпка щебнем) по ул. Солнечная, с. Чистая Поляна протяженностью 260 метров. | Декабрь 2021 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| Осуществлен ремонт дорожного покрытия (отсыпка щебнем) по ул. Майская, с. Чистая Поляна протяжённостью 1,1 километр. | 3 квартал 2021 года | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| Осуществлено устройство асфальтобетонного покрытия по ул. Комсомольская, с. Чертовицы протяженностью 590 метров. | 2 полугодия 2021 года | Администрация Айдаровского сельского поселения |
| На 2022 год запланирован ремонт дорожного покрытия по ул. Веселая, с. Чистая Поляна | 2022 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| В 2022 году запланировано устройство тротуара в д. Медовка. | 2022 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |
| На 2022 год запланирован ремонт автомобильной дороги по ул. Чапаева, р.п. Рамонь. | 2022 | Администрация Рамонского городского поселения |