В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 224 письменных обращений граждан (в 3 квартале 2020 года – 197 обращений, в 4 квартале 2019 года – 166 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) |
| Всего обращений | 224 | 197  | 166 |
| из них:- письменных | 156 (+30,8%) | 113 (+35,4%) | 108 (+8,9%) |
| - по электронной почте | 67 (+42,7%) | 84 (+8,3%) | 39 (+2,5%) |
| - в ходе личного приема | 0 (-100,0%) | 0 (0,0%) | 16 (-17,1%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 1 (-66,7%) | 0 (-100,0%) | 3 (-0,7%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 16,1% (36) от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2020 года – 19,8% (39), в 4 квартале 2019 года – 31,1% (50)).

Все обращения, поступившие в 4 квартале 2020 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **4 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 2 (-33,3%) | 3 | 3 (-4,74%) |
| - депутаты Областной Думы | 1 (-66,7%) | 0 | 3 (+100,0%) |
| - органы прокуратуры | 20 (0,0%) | 27 | 20 (+2,52%) |
| - правительство Воронежской области | 11 (-35,3%) | 9 | 17 (+1,04%) |
| - непосредственно заявитель | 190 (+45,8%) | 158 | 103 (-9,6%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2020 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (79,9% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **4 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2019 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 1 (0,4%) | 4 (2,3%) | 8 (4,5%) |
| - социальная сфера | 9 (4,1%) | 13 (6,6%) | 20 (11,3%) |
| - экономика | 179 (79,9%) | 124 (62,9%) | 103 (58,2%) |
| - оборона и безопасность | 1 (0,4%) | 0 (0,0%) | 4 (2,3%) |
| - ЖКХ | 34 (15,2%) | 56 (28,4%) | 42 (23,7%) |

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменном виде, в том числе в форме электронного документа;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0123.0844Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд. | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков  | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688Градостроительство. Архитектура и проектирование | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0011.0125.0856Ограничение свободного доступа к водному объекту | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования. | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0094.0671Нецелевое использование земельных участков | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 2. В рамках муниципального земельного контроля проведена проверка в отношении собственника земельного участка с кадастровым номером 36:25:370000:72, вид разрешенного использования – для ведения личного подсобного хозяйства. В ходе проверки были выявлены нарушения требований действующего земельного законодательства. Материалы проверки с указанием информации о наличии признаков выявленных нарушений направлены в Семилукский межмуниципальный отдел Управления Росреестра по Воронежской области. По информации, предоставленной Семилукским межмуниципальным отделом Управления Росреестра по Воронежской области, на основании поступивших материалов проверки было принято решение о возбуждении дела об административном правонарушении. | Реализовано в IV квартале 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго»  | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0005.0005.0056.1161Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | Администрацией Карачунского сельского поселения проведены мероприятия по выявлению и ликвидации объектов несанкционированного размещения отходов на территории сельского поселения.  | Реализовано в IV квартале 2020 | Администрация Карачунского сельского поселения |
| 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | На 2021 год запланирован ремонт участка автомобильной дороги по ул. Солнечная, д. Репное (0,78 км) | 2021 | Администрация Рамонского муниципального района |