В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 195 письменных обращений граждан (во 2 квартале 2020 года – 150 обращений, в 3 квартале 2019 года – 189 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) |
| Всего обращений | 197 (+4,1%) | 150 (-1,3%) | 189 (-7,3%) |
| из них:  - письменных | 113 (-23,6%) | 73 (-8,6%) | 148 (+2,03%) |
| - по электронной почте | 84 (+64,3%) | 77 (+33,8%) | 30 (+63,3%) |
| - в ходе личного приема | 0 (-100%) | 0 (-100%) | 41 (-30,5%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0(-100%) | 0 (-100%) | 7 (+14,3%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 19,8% (39) от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2020 года – 26,7% (40), в 3 квартале 2019 года – 31,2% (59)).

Все обращения, поступившие во 2 квартале 2020 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 3 | 6 | 1 (-80,0%) |
| - депутаты Областной Думы | 0 | 0 | 1 (-50,0%) |
| - органы прокуратуры | 27 | 19 | 17 (+58,8%) |
| - правительство Воронежской области | 9 | 12 | 21 (+100,0%) |
| - непосредственно заявитель | 158 | 113 | 104 (-37,7%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 3 квартале 2020 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (62,9% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 4 (2,3%) | 1 (0,7) | 8 (3,9%) |
| - социальная сфера | 13 (6,6%) | 10 (6,7%) | 23 (11,2%) |
| - экономика | 124 (62,9%) | 89 (59,3%) | 127 (62,3%) |
| - оборона и безопасность | 0 (0,0%) | 1 (0,7) | 1 (0,5%) |
| - ЖКХ | 56 (28,4%) | 49 (32,6%) | 45 (22,1%) |

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в письменном виде, в том числе в форме электронного документа;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности  ( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0123.0844  Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд. | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.  3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.  4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1.Ремонт автомобильной дороги до д. Малая Трещевка | 2022 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 2. Ремонт (укладка щебня) дорожного полотна до жилого дома № 18 по ул. Кирова, с. Большая Трещевка, протяженностью 210 метров | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Сомовского сельского поселения |
| 3. Ремонт автомобильной дороги от земельного участка № 75 до земельного участка № 64/1 и от земельного участка № 75 до земельного участка 70/3 х. Красное | 2020 | Администрация Айдаровского сельского поселения |
| 4. Ремонт автомобильной дороги по ул. Веселая, с. Чистая Поляна | 2022 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| 5. Дорожное покрытие по ул. Чапаева, р.п. Рамонь очищено от песка. По мере накопления песка на данной автомобильной дороге будут проводиться работы по ее очистке и последующего вывоза песка. | Реализовано в сентябре 2020 года  Далее –  постоянно | Администрация  Рамонского городского поселения |
| 0005.0005.0056.1154  Перебои в водоснабжении | 1. Своевременная организация работ по устранению аварийных ситуация на водопроводных сетях. | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 2. Проведены мероприятия по замене трубы в скважине и замене устаревшего насоса на насос большей мощности в д. Ольховатка | Реализовано в июле 2020 | Администрация Скляевского сельского поселения |
| 3. Бурение новой артезианской скважины в д. Ольховатка | 2021 |
| 4. Организованы работы по перенастройке водоснабжающего оборудования в микрорайоне «Дон» | Реализовано в июле 2020 | Администрация Яменского сельского поселения |
| 5. Бурение новой артезианской скважины в с. Хвощеватка | 2021 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |
| 6. Подготовлена документация на проведение мероприятий по ремонту сетей водоснабжения в с. Лопатки по программе поддержки практик гражданских инициатив в рамках развития инициативного бюджетирования на территории Воронежской области | 2021 | Администрация Березовского сельского поселения |
| 7. Организованы работы по замене глубинного водяного насоса по ул. Веселая, с. Чистая Поляна | Реализовано в августе 2020 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| 0003.0009.0097.0688  Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0099.0743  Борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения | Оборудован деревянный настил для движения пешеходов напротив библиотеки в р.п. Рамонь | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| Организованы работы по настройке оптимального режима светофорного комплекса на автомобильной дороге М4 «Дон» - Рамонь в Айдаровском сельском поселении |
| 0005.0005.0056.1161  Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1. В д. Репное ликвидирована несанкционированная свалка твердых бытовых отходов, организованная члена СНТ «Пчелка». Ответственные должностные лица СНТ «Пчелка» привлечены к административной ответственности и проинформированы об обязанности обеспечивать установку урн и нести ответственность за их содержание, включая их своевременную очистку от отходов. | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 2. Ликвидирована свалка твердых бытовых отходов в районе дома № 57 по ул. Студенческая, с. Березово. В целях недопущения повторного образования свалки, в соответствии с нормами СанПиН установлена контейнерная площадка и накопительный бункер по ул. Студенческая, с. Березово. | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Березовского сельского поселения |
| 3. В ходе выезда должностных лиц администрации муниципального района в рамках рассмотрения обращения в районе ул. Веселая, с. Ступино на земельном участке, государственная собственность на который не разграничена, была обнаружена несанкционированная свалка твердых бытовых отходов. В целях выявления и привлечения виновных лиц к ответственности в адрес ОМВД России по Рамонскому району было направлено письмо с просьбой о проведении проверки по данному факту. | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 4. Ликвидация свалки на территории Рамонского городского поселения запланирована в рамках реализации федеральной программы «Чистая страна» национального проекта «Экология». В настоящее время проектная документация на объект «Рекультивация несанкционированной свалки в Рамонском муниципальном районе Воронежской области, расположенной на земельном участке с кадастровыми номерами 36:25:0100095:3, 36:25:0100095:216» проходит государственную экспертизу. | Реализовано в III квартале 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 5. Ликвидирована несанкционированная свалка на территории СНТ «Авиатор». По данному факту на заседание административной комиссии было рассмотрено дело об административном правонарушении, на котором было принято решение о наложении на виновное лицо взыскания в виде административного штрафа. | Реализовано в сентябре 2020 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0011.0125.0856  Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования. | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в III квартале 2020 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)