В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 150 письменных обращения граждан (в 1 квартале 2020 года – 152 обращения, во 2 квартале 2019 года – 160 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) |
| Всего обращений | 150 (-9,1%) | 152 (-8,4%) | 165 (+49,1%) |
| из них:  - письменных | 73 (-48,2%) | 80 (-25,9%) | 141 (+61,0%) |
| - по электронной почте | 77 (+50,7%) | 51 (+23,5%) | 38 (+86,8%) |
| - в ходе личного приема | 0 (-100,0%) | 20 (+20,0%) | 24 (+8,3%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (-100,0%) | 1 (-66,8%) | 5 (+60,0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 26,7% (40) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2020 года – 34,1% (54), во 2 квартале 2019 года – 23,6% (39)).

Все обращения, поступившие во 2 квартале 2020 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2019 года) | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 6 (+100,0%) | 1 (-66,7%) | 0 (-100%) |
| - депутаты Областной Думы | 0 (-100,0%) | 1 (-66,7%) | 2 (-50%) |
| - органы прокуратуры | 19 (+42,1%) | 22 (+9,1%) | 11 (+18,2%) |
| - правительство Воронежской области | 12 (+25,0%) | 19 (+10,5%) | 9 (+77,8%) |
| - непосредственно заявитель | 113 (-1,7%) | 89 (-13,6%) | 115 (-20,7%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2020 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (59,3% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (0,7) | 11 (8,3%) | 9 (5,5%) |
| - социальная сфера | 10 (6,7%) | 15 (11,3%) | 9 (5,5%) |
| - экономика | 89 (59,3%) | 74 (56,2%) | 101 (59,1%) |
| - оборона и безопасность | 1 (0,7) | 3 (2,3%) | 2 (1,2%) |
| - ЖКХ | 49 (32,6%) | 29 (21,9%) | 32 (18,7) |

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2020 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования. | Постоянно |
| 0003.0009.0097.0688.  Градостроительство. Архитектура и проектирование. | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства. | Постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)