В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 250 письменных 2 устных обращения граждан (во 2 квартале 2021 года – 197 обращений, в 3 квартале 2020 года – 197 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | **2 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) |
| Всего обращений | 252 (+21,2%) | 197 (+ 23,9%) | 197 (+4,1%) |
| из них:- письменных | 250 (+54,8%) | 193 (+ 62,2%) | 113 (-23,6%) |
| - по электронной почте | 91 (+7,7%) | 96 (+19,8%) | 84 (+64,3%) |
| - в ходе личного приема | 2 (+100%) | 4 (+ 100%) | 0 (-100%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 2 (+100%) | 0 (-100%) | 0(-100%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 35,6% (89) от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2021 года – 16,2% (32), в 3 квартале 2020 года – 31,2% (59)).

Все обращения, поступившие в 3 квартале 2021 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Необходимо отметить, что рост количества обращений в электронной форме в первую очередь связан с осложнением эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19 (36,4% от общего количества обращений).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2020 года) | **2 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2019 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 12 (+75,0%) | 4 (-33,3%) | 3 (+66,7%) |
| - депутаты Областной Думы | 4 (+100%) | 4 (+100%) | 0 (-100%) |
| - органы прокуратуры | 25 (-7,4%) | 25 (+24,0%) | 27 (+37,0%) |
| - правительство Воронежской области | 30 (+70,0%) | 4 (-66,7%) | 9 (-57,1%) |
| - непосредственно заявитель | 161 (+1,9%) | 131 (+13,7%) | 158 (+34,2%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 3 квартале 2021 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (62,4% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **3 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2020 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 14 (5,6%) | 4 (2,1%) | 8 (3,9%) |
| - социальная сфера | 14 (5,6%) | 9 (4,6%) | 23 (11,2%) |
| - экономика | 156 (62,4%) | 139 (72,0%) | 127 (62,3%) |
| - оборона и безопасность | 4 (1,6%) | 2 (1,1%) | 1 (0,5%) |
| - ЖКХ | 62 (24,8%) | 39 (20,2%) | 45 (22,1%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, отмечается снижение количества обращений по вопросам:

- социальной сферы (в 3 квартале 2021 года – 5,6% от общего количества обращений; в 3 квартале 2020 года – 11,2% от общего количества обращений).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, сохранилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы, дорожной деятельности и землеустройства.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Кроме того, администрация муниципального района осуществляет взаимодействие с Общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. ОМСУ муниципального района и поселений оказывают содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых ответственными представителями правительства Воронежской области и должностными лицами ИОГВ области, в том числе, по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2021 года | 3 квартал 2020 года |
| - взято на контроль | 250 | 197 |
| - проверено комиссионно | 49 | 22 |
| - проверено с выездом на место | 62 | 51 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 41 | 22 |
| - поддержано | 9 | 7 |
| - меры приняты | 4 | 12 |
| - разъяснено | 165 | 118 |
| - не поддержано | 1 | 3 |
| - дан ответ автору | 37 | 24 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 4 | 1 |
| - направлено по компетенции | 30 | 31 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 3 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков  | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688.Градостроительство. Архитектура и проектирование. | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства. | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго»  | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | Выполнена укладка асфальтобетонного покрытия по ул. Центральная, д. Ситная | 3 квартал 2021 | Администрация Карачунского сельского поселения |
| Ремонт автомобильной дороги по ул. Студенческая, п. Комсомольский | 2021 | Администрация Комсомолського сельского поселения |
| Ремонт автомобильной дороги по ул. Чапаева, р.п. Рамонь запланирован на 2022 год | 2022 | Администрация Рамонского городского поселения |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Выполнены мероприятия по грейдированию дороги по ул.Заречная, с. Лебяжье | 3 квартал 2021 | Администрация Павловского сельского поселения |
| Ремонт тротуара по ул. Студенческая, п. Комсомольский | 2021 | Администрация Комсомолського сельского поселения |
| Устройство тротуара в д. Медовка | 2022 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |