В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2021 года на рассмотрение поступило 197письменных и устных обращений граждан (в 1 квартале 2021 года – 100 обращения, во 2 квартале 2020 года – 150 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) |
| Всего обращений | 197 (+ 23,9%) | 100 (-34,2%) | 150 (-9,1%) |
| из них:  - письменных | 193 (+ 62,2%) | 46 (-42,5%) | 73 (-48,2%) |
| - по электронной почте | 96 (+19,8%) | 54 (+ 5,6%) | 77 (+50,7%) |
| - в ходе личного приема | 4 (+ 100%) | 0 (-100%) | 0 (-100,0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (-100%) | 0 (-100%) | 0 (-100,0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 16,2% (32) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2021 года – 27% (27), во 2 квартале 2020года – 26,7% (40)).

Все обращения, поступившие во 2 квартале 2021 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Необходимо отметить, что рост количества обращений в электронной форме в первую очередь связан с осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2020 года) | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2019 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 4 (-33,3%) | 2 (+50,0%) | 6 (+100,0%) |
| - депутаты Областной Думы | 4 (+100%) | 2 (+50,0%) | 0 (-100,0%) |
| - органы прокуратуры | 25 (+24,0%) | 12 (-45,5%) | 19 (+42,1%) |
| - правительство Воронежской области | 4 (-66,7%) | 7 (-63,2%) | 12 (+25,0%) |
| - непосредственно заявитель | 131 (+13,7%) | 72 (-19,1%) | 113 (-1,7%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2021 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (70% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 4 (2,1%) | 4 (4,0%) | 1 (0,7) |
| - социальная сфера | 9 (4,6%) | 6 (6,0%) | 10 (6,7%) |
| - экономика | 139 (72,0%) | 70 (70,0%) | 89 (59,3%) |
| - оборона и безопасность | 2 (1,1%) | 4 (4,0%) | 1 (0,7) |
| - ЖКХ | 39 (20,2%) | 16 (16,0%) | 49 (32,6%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, отмечается снижение количества обращений по вопросам:

- градостроительства (во 1 квартале 2021 года – 20 обращений, во 2 квартале 2020 года – 36 обращений);

- социальной сферы (во 1 квартале 2021 года – 9 обращений; во 2 квартале 2020 года – 19 обращений).

Отмечается увеличение количества обращений по вопросам охраны окружающей природной среды.

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, сохранилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы, дорожной деятельности и землеустройства.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Кроме того, администрация муниципального района осуществляет взаимодействие с Общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. ОМСУ муниципального района и поселений оказывают содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых ответственными представителями правительства Воронежской области и должностными лицами ИОГВ области, в том числе, по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2021 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.  3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.  4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688.  Градостроительство. Архитектура и проектирование. | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства. | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0003.0009.0096.0684  Строительство и реконструкция дорог | 1. На 2021 год запланирован ремонт участка автомобильной дороги по ул. Солнечная, д. Репное (0,78 км). | 3 квартал 2021 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 2. Укладка асфальтобетонного покрытия по ул. Центральная, д. Ситная | 2 квартал 2021 | Администрация Карачунского сельского поселения |
| 0005.0005.0056.1161  Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1. Предотвращен несанкционированный слив жидкостей в промышленной зоне Айдаровского сельского поселения на земли лесного фонда. | 2 квартал 2021 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 2. Ликвидирована несанкционированная свалка в с. Староживотинное |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во II квартале 2021 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)