В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 148 письменных и устных обращений граждан (в 3 квартале 2022 года – 320 обращений, в 4 квартале 2021 года – 261 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 148 (-43,3%) | 320 (+21,3%) | 261 (+14,2%) |
| из них:  - письменных | 51 (-71,7%) | 297 (+15,8%) | 180 (+13,3%) |
| - по электронной почте | 65 (-19,8%) | 96 (+5,2%) | 81 (+17,3%%) |
| - в ходе личного приема | 32 (+100%) | 23 (+91,3%) | 0 (0,0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (0,0%) | 1(-50,0%) | 0 (-100%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 27,7 % (41) от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2022 года – 18,2 % (53), в 4 квартале 2021 года – 18,8% (49)).

Все обращения, поступившие в 4 квартале 2022 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 10 (+60,0%) | 11 (-8,3%) | 4 (+50,0%) |
| - депутаты Областной Думы | 0 (-100%) | 1 (-75,0%) | 3 (+66,7%) |
| - органы прокуратуры | 19 (-17,4%) | 24 (-4,0%) | 23 (+13,0%) |
| - правительство Воронежской области | 12 (-20,0%) | 38 (+21,1%) | 15 (+26,7%) |
| - непосредственно заявитель | 107 (-50,5%) | 246 (+34,6%) | 216 (+12,0%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2022 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (65,5 % от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **4 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2021 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (2,0%) | 7 (2,2%) | 12 (4,6%) |
| - социальная сфера | 14 (9,5%) | 9 (2,9%) | 9 (3,5%) |
| - экономика | 97 (65,5%) | 236 (73,5%) | 207 (79,3%) |
| - оборона и безопасность | 20 (13,5%) | 14 (4,5%) | 1 (0,3%) |
| - ЖКХ | 14 (9,5%) | 54 (16,9%) | 32 (12,3%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, увеличилось количество обращений по вопросам:

- мобилизации (в 4 квартале 2022 года – 20 обращений, в 4 квартале 2021 года – 0 обращений);

- социальной сферы (в 4 квартале 2022 года – 14 обращений, в 4 квартале 2021 года – 9 обращений).

Кроме того, отмечается уменьшение количества обращений, касающихся жилищно-коммунальной сферы (в 4 квартале 2022 года – 14 обращений, в 4 квартале 2021 года – 32 обращения).

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности, в том числе выездные приемы граждан в поселениях муниципального района;

- предварительное рассмотрение обращений граждан, записавшихся на прием к должностным лицам администрации муниципального района на личный прием;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Также, администрация муниципального района осуществляет взаимодействие с Общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. ОМСУ муниципального района и поселений оказывают содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых ответственными представителями правительства Воронежской области и должностными лицами ИОГВ области, в том числе, по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2022 года | 4 квартал 2021 года |
| - взято на контроль | 148 | 261 |
| - проверено комиссионно | 42 | 36 |
| - проверено с выездом на место | 57 | 42 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 29 | 24 |
| - поддержано | 0 | 5 |
| - меры приняты | 3 | 5 |
| - разъяснено | 75 | 190 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ автору | 18 | 25 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 | 0 |
| - направлено по компетенции | 20 | 36 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности  ( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.  3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.  4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688  Градостроительство. Архитектура и проектирование | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0004.0015.0148.0898  Мобилизация | Разъяснения о том, что основанием для призыва на военную службу по мобилизации послужил Указа Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», в соответствии со статьей 53 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», граждане пребывают в запасе Вооруженных Сил Российской Федерации до 50 лет. Кроме того, все заявители проинформированы о возможности обратиться в суд, в случае несогласия с решением призывной комиссии. | 4 квартал 2022 | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0002.0007.0072.0288  Просьбы об оказании финансовой помощи | Оказана помощь 3 МСР в приобретении необходимого оборудования и инвентаря для мобилизованных граждан | 4 квартал 2022 | Администрация Рамонского муниципального района  Администрации поселений муниципального района |
| Ремонт печного отопления и приобретение и доставка дров семьям мобилизованных граждан |
| Доставка и приобретение продуктов и новогодней елки для семьи, вынужденно прибывшей с территории Украины |