**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 844/677

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 775/599

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 597/514;

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 46/195*;*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 13/122;

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 33/73;

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 13/122;

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 551/317;

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/2;

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/2;

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0;

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 80/60;

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 2/4;

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 97/21;

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0;

1.1.9. Проверено комиссионно – 180/36;

1.1.10. Проверено с выездом на место – 173/204;

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 112/81;

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 157/42;

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 23/87;

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0;

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 69/78;

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0;

1.2.2. Устных –69/78;

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0;

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 7/46;

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 2/6;

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 5/40;

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 58/28;

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0;

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 4/3;

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0;

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0;

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0;

1.6. Количество повторных обращений – 8/0;

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0;

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0;

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0;

1.7.3. факты подтвердились – 0/0;

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0.