**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в IV квартале 2020 года**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 224/157;

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 224/129;

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 174/108;

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 21*/*27;*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 3/8;

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 18/19;

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер–учитываются обращения по которым принято решение «поддержано», но срок принятия мер еще не наступил – 3/8;

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 151/81;

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2/0;

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/0;

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0;

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 25/14;

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/1;

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 25/6;

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1/0;

1.1.9. Проверено комиссионно – 27/12;

1.1.10. Проверено с выездом на место – 68/77;

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 21/45;

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 59/29;

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 8/11;

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0;

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 0/28;

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0;

1.2.2. Устных – 0/28;

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0;

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 0/4;*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/1;

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/3;

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/15;

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0;

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/9;

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0;

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0;

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0;

1.6. Количество повторных обращений – 3/0;

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0;

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0;

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0;

1.7.3. факты подтвердились – 0/0;

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2020 год**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 723/598;

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 703/503;

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 507/437;

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 66/187;*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 24/94;

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 42/93;

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер–учитываются обращения по которым принято решение «поддержано», но срок принятия мер еще не наступил – 24/94;

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 435/249;

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 6/1;

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/0;

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0;

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 70/46;

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 3/1;

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 92/29;

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 2/0;

1.1.9. Проверено комиссионно – 143/43;

1.1.10. Проверено с выездом на место – 213/265;

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 89/180;

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 232/56;

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 14/55;

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0;

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 20/95;

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0;

1.2.2. Устных – 20/95;

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0;

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 1/40;*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/24;

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/16;

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 18/35;

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/0;

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/20;

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0;

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0;

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0;

1.6. Количество повторных обращений – 11/0;

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0;

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0;

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0;

1.7.3. факты подтвердились – 0/0;

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0.