**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2020 года**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 152/112

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 132/96;

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано – 105/82;

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *–* 6/50;

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 4/22;

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/28;

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер–учитываются обращения по которым принято решение «поддержано», но срок принятия мер еще не наступил – 4/22;

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 98/31;

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/1;

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0/0;

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0;

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 6/10;

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 2/0;

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – 19/4;

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0;

1.1.9. Проверено комиссионно – 72/9;

1.1.10. Проверено с выездом на место – 57/68;

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 34/51;

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 61/8;

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/10;

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0;

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 20/16

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0;

1.2.2. Устных – 20/16;

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0;

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* *– 1/7;*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/0;

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/7;

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 18/2;

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/0;

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/7;

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0;

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0;

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0;

1.6. Количество повторных обращений – 2/0;

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0;

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0;

1.7.3. факты подтвердились – 0/0;

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0;

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: