В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022 года на рассмотрение поступило 130 письменных обращений граждан (в 4 квартале 2021 года – 261 обращение, в 1 квартале 2021 года – 100 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **1 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **1 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) |
| Всего обращений | 130 (+23,1 %) | 261 (+14,2%) | 100 (-34,2%) |
| из них:- письменных | 68 (+32,4 %) | 180 (+13,3%) | 46 (-42,5%) |
| - по электронной почте | 62 (+12,9%) | 81 (+17,3%%) | 54 (+ 5,6%) |
| - в ходе личного приема | 0 (0,0%) | 0 (0,0%) | 0 (-100%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0 (0,0%) | 0 (-100%) | 0 (-100%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 28,5 % (37) от общего количества письменных обращений (в 4 квартале 2021 года – 18,8% (49), в 1 квартале 2021 года – 27 % (27)).

Все обращения, поступившие в 1 квартале 2022 года в администрацию муниципального района, поставлены на внутренний контроль.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2020 года) | **1 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 6 (+66,7%) | 4 (+50,0%) | 2 (+50,0%) |
| - депутаты Областной Думы | 1 (-50,0%) | 3 (+66,7%) | 2 (+50,0%) |
| - органы прокуратуры | 18 (+33,3%) | 23 (+13,0%) | 12 (-45,5%) |
| - правительство Воронежской области | 12 (+41,7%) | 15 (+26,7%) | 7 (-63,2%) |
| - непосредственно заявитель | 93 (+22,5%) | 216 (+12,0%) | 72 (-19,1%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 1 квартале 2022 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (59,2 % от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** |  **1 квартал 2022 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **1 квартал 2021 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 7 (5,4%) | 12 (4,6%) | 4 (4,0%) |
| - социальная сфера | 13 (10,0%) | 9 (3,5%) | 6 (6,0%) |
| - экономика | 77 (59,2%) | 207 (79,3%) | 70 (70,0%) |
| - оборона и безопасность | 3 (2,3%) | 1 (0,3%) | 4 (4,0%) |
| - ЖКХ | 30 (23,1%) | 32 (12,3%) | 16 (16,0%) |

Исходя из анализа обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- социальной сферы (в 1 квартале 2022 года – 13 обращений; в 1 квартале 2021 года – 6 обращений);

- жилищно-коммунального хозяйства (в 1 квартале 2022 года – 30 обращений; в 1 квартале 2021 года – 16 обращений).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, сохранилось количество обращений по вопросам градостроительства, дорожной деятельности и землеустройства.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством АС ДОУ, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и всестороннем рассмотрением обращений;

- на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым от 19.06.2019, распоряжением администрации Рамонского муниципального района Воронежской области от 05.08.2019 № 198-р утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области, а также к должностным лицам администрации Рамонского муниципального района Воронежской области. В соответствии с данным порядком осуществляется «обратная связь» с заявителями по обращениям, результат которых определен как «поддержано, меры приняты», с целью выявления мнения заявителя о результатах рассмотрения их обращений и контроля эффективности решений, принятых администрацией муниципального района и ее должностными лицами, по разрешению поставленных в обращении вопросов.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Кроме того, в 1 квартале 2022 года проведена «Телефонная линия» с главой муниципального района, в ходе которой поступило 3 обращения.

Также, администрация муниципального района осуществляет взаимодействие с Общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе в части предоставления информации и решения проблемных вопросов, поставленных в обращениях граждан. ОМСУ муниципального района и поселений оказывают содействие в организации и проведении личных приемов граждан, проводимых ответственными представителями правительства Воронежской области и должностными лицами ИОГВ области, в том числе, по организации встреч с населением и трудовыми коллективами.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2022 года | 1 квартал 2021 года |
| - взято на контроль | 130 | 100 |
| - проверено комиссионно | 36 | 37 |
| - проверено с выездом на место | 28 | 59 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 19 | 43 |
| - поддержано | 2 | 3 |
| - меры приняты | 5 | 3 |
| - разъяснено | 81 | 65 |
| - не поддержано | 0 | 1 |
| - дан ответ автору | 23 | 15 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 1 |
| - направлено по компетенции | 19 | 12 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 1 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2022 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности( вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации | Наименование органа ОМСУ, выработавшего меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере.3. На постоянной основе граждане получают разъяснения и консультации по земельным вопросам в соответствии с действующим законодательством.4. Организация и проведение кадастровых работ и подготовка соответствующей документации в целях устранения технических ошибок в координатном описании земельных участков  | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0688Градостроительство. Архитектура и проектирование | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере градостроительства | Постоянно | Администрация Рамонского муниципального района |
| 0003.0009.0097.0690Уличное освещение | Прием заявок по замене перегоревших ламп уличного освещения с последующим формированием и передачей для восстановления освещения в Рамонский РЭС филиала ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго»  | Постоянно | Администрации поселений муниципального района |
| 0003.0009.0097.0694Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | Расчистка от снега автомобильной дороги по ул. Заречная, с. Трещевка | 1 квартал 2022 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| Расчистка от снега автомобильной дороги по ул. Кирова, с. Ямное | 1 квартал 2022 | Администрация Яменского сельского поселения |
| Расчистка от снега автомобильных дорог в д. Медовка | 1 квартал 2022 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |
| 0003.0009.0096.0684Строительство и реконструкция дорог | На 2022 год запланирован ремонт дорожного покрытия по ул. Веселая, с. Чистая Поляна | 2022 | Администрация Чистополянского сельского поселения |
| В 2022 году запланировано устройство тротуара в д. Медовка. | 2022 | Администрация Новоживотинновского сельского поселения |
| На 2022 год запланирован ремонт автомобильной дороги по ул. Чапаева, р.п. Рамонь. | 2022 | Администрация Рамонского городского поселения |