В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 84 устных и письменных обращений граждан (в 4 квартале 2017 года – 164 обращения, в 1 квартале 2017 года – 83 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 1 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 1 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений |  |  |  |
| из них:  - письменных | 55 (+12,7%) | 97 (+50,5%) | 48 (-5,9%) |
| - по электронной почте | 5 (-28,6%) | 23 (+69,6%) | 7 (-12,5%) |
| - в ходе личного приема | 22 (-4,3%) | 40 (+42,5%) | 23 (+13,1%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 2 (-60,0%) | 4 (-20,0%) | 5 (+100%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 16% (14) от общего количества письменных обращений (в 4 квартале 2017 года – 34,4% (22), в 1 квартале 2017 года – 19,3% (16)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года было поставлено 16% (14) обращений (в 1 квартале 2017 года – 19,3% обращений).

В 1 квартале 2018 год, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года,

уменьшилось количество повторных обращений на 3,6% (в 1 квартале 2017 года - 6%, в 1 квартале 2018 года - 2,4%), но увеличилось на 10,7% количество коллективных обращений (с 3,6% до 14,3%).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 1 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 1 кварталу 2016 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 (-100%) | 0 (-100%) | 1 (-66,7%) |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 3 (-25,0%) | 9 (+55,6%) | 4 (-33,3%) |
| - депутаты ФС РФ | 7 (+57,1%) | 1 (-66,7%) | 3 (-40,0%) |
| - органы прокуратуры | 3 (-62,5%) | 9 (+11,1%) | 8 (+25,0%) |
| - правительство Воронежской области | 1 (+100%) | 4 (+100%) | 0 (-100%) |
| - непосредственно заявитель | 70 (+4,3%) | 142 (+52,8%) | 67 (+17,9%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Рамонского муниципального района Воронежской области.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 1 квартале 2018 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращение граждан, стали вопросы экономики. Так в сравнении с аналогичным периодом 2017 года количество обращений составляет 57,1% от общего количества обращений.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 6 (7,1%) | 4 (2,4%) | 6 (7,2%) |
| - социальная сфера | 19 (22,6%) | 19 (11,6%) | 18 (21,7%) |
| - экономика | 48 (57,1%) | 100 (61,0%) | 33 (39,8%) |
| - оборона и безопасность | 0 (0,0%) | 2 (1,2%) | 1 (1,2%) |
| - ЖКХ | 11 (13,1%) | 39 (23,8%) | 25 (30,1%) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 годов, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- перебоев в электро-, тепло- , водо-, газоснабжении (в 1 квартале 2018 – 3, в 1 квартале 2017 - 7);

- капитального ремонта общего имущества (в 1 квартале 2018 – 3, в квартале 2017 - 8);

- несанкционированных свалок, биоотходов (в 1 квартале 2018 – 5, в 1 квартале 2017 года - 10).

В 1 квартале 2018 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, количество обращений связанных:

- со строительством и реконструкцией дорог (в 1 квартале 2018 года - 25, в 1 квартале 2017 года - 18);

- с градостроительством и архитектурой (в 1 квартале 2018 года - 10 , в 1 квартале 2017 года - 6);

- с использованием и охраной земель (в 1 квартале 2018 года - 13 , в 1 квартале 2017 года - 9).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся социального обеспечения.

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 77 обращений, а так же от жителей Айдаровского сельского поселения (67 обращений).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Березовского и Ступинского поселений района (по 3 обращения).

В 1 квартале 2018 года на личном приеме рассмотрено 22 устных обращения, поступившие в ходне личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 23 обращения.

Дана справочная информация и консультация по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы муниципального района.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года |
| - взято на контроль | 84 | 83 |
| - проверено комиссионно | 2 | 2 |
| - проверено с выездом на место | 7 | 7 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 2 | 3 |
| - поддержано | 9 | 19 |
| - меры приняты | 6 | 4 |
| - разъяснено | 79 | 55 |
| - не поддержано | 5 | 5 |
| - дан ответ автору | 81 | 80 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 | 2 |
| - даны устные разъяснения | 2 | 1 |
| - направлено по компетенции | 18 | 0 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 5 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.0096.0684.  Строительство и реконструкция дорог | Направление заявок в департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области на получение субсидии из средств дорожного фонда Воронежской области и направление сэкономленных денежных средств на ремонт автомобильных дорог местного значения. | постоянно |
| 0003.0011.0000.0000.  Природные ресурсы и охрана окружающей среды | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пересечения нарушений в сфере природоохранного законодательства. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0