Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях, граждан относятся к следующим тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 48,1%

- Социальная сфера – 29,1%

- Государство, общество, политика – 12,6%

- Экономика– 8,9 %

- Оборона, безопасность, законность – 1,3%

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 1 квартале  2016 г., показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, капитального ремонта домовладений, предоставление земельных участков по льготе и др.

На территории района с 2014 года реализуется новая региональная программа по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в Воронежской области на 2014-2044 годы, которой предусмотрено проведение капитального ремонта всех многоквартирных домов, создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан, улучшение эксплуатационных характеристик общего имущества в многоквартирных домах, обеспечение сохранности многоквартирных домов и повышение комфортности проживания в них граждан, приведение многоквартирных домов, участвующих в капитальном ремонте, в соответствие с требованиями энергоэффективности, действующими на момент выполнения капитального ремонта.

Большое количество обращений поступало по вопросу включения в краткосрочный план капитального ремонта домов на 2016-2017 гг.

 Администрацией муниципального района было направлено письмо в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Воронежской области с просьбой рассмотреть возможность включения данных домов в план.

В целях всестороннего рассмотрения вопросов, связанных с предоставлением земельных участков, исключения коррупционных рисков и снижения количества жалоб в администрациях сельских поселений созданы комиссии по рассмотрению заявлений о предоставлении земельных участков, в состав которых включены специалисты из районной администрации (по согласованию): начальник отдела градостроительной деятельности, начальник отдела экологии и природопользования, специалисты отдела имущественных и земельных отношений, эколог и т.д. Заседания таких комиссий проводятся регулярно. Все обращения граждан, связанные с предоставлением в собственность земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, рассматриваются на данных комиссиях, где проводится экспертиза предоставленных гражданами документов, на основании которой принимаются соответствующие решения. В поселениях ведутся реестры очередников.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

-              прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

-              прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

-              личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

-              комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

-              комиссионные выезды на место;

-              постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

-    выявление мнения населения о работе ОМСУ района и поселений по решению вопросов местного значения путем телефонного опроса (случайная выборка);

-              участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.