В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 151 устное и письменное обращение граждан (в 1 квартале  2017 года– 83 обращения, во 2квартале 2016 года – 145 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) | **1 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 151 (+ 4,14%) | 83 (+ 54%) | 145 (+11,5%) |
| из них:- письменных | 120 (+ 9,0%) | 60 (+50,0%) | 110(+30%) |
| - по электронной почте | 34 (+12,0%) | 25 (+3,6%) | 16 (+7,05%) |
| - в ходе личного приема | 31 (-8,5%) | 23 (+4,2%) | 35 (-6,9%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 5 (3,32%) | 0 | 2 (1,38%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 28,2% от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2017 года – 12,6%, во 2 квартале 2016 года – 6,58%),в том числе с внешним контролем 2,7% обращений (во 2 квартале 2016 года  – 3,2%). На внутренний контроль администрацией муниципального района во 2 квартале 2017 годабыло поставлено 4,21% обращений (во 2 квартале 2016 года - 3,26% обращений).

Во 2 квартале 2017 года остается на прежнем уровне количество повторных обращений в администрацию Рамонского муниципального Воронежской области в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (во 2 квартале 2016 года – 6,6%, во 2 квартале 2017 года - 7%).

Во 2 квартале 2017 года, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, уменьшилась на 6,1% доля коллективных обращений (с 12,1% до 6,0%).

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2017 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики, так в сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 45,5 % от общего количества обращений.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

-    постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации;

-  проводится запись на личный прием граждан   в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на программно-технических средствах центральной КП ССТУ Спецсвязи ФСО России.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2 квартал   2017 года**В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (2,0%) |  4 (4,9%) |  30 (20,8%) |
| - социальная сфера | 17 (11,0%) | 9 (10,9%) | 44 (30,2%) |
| - экономика | 87 (58,0%) | 42 (50,8%) |  18 (12,5%) |
| - оборона и безопасность | 3 (2,%) |  2 (2,0%) | 1 (0,5%) |
| - ЖКХ | 41 (27,0%) |  26 (31,4%) |  53 (36%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- социальной сферы (2 квартал 2017 г. - 17 обращений, 2 квартал 2016 г. - 44 обращения, 2 квартал 2015 г. – 23 обращения);

- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог (2 квартал 2017 г. - 14 обращения, 2 квартал 2016г. - 25 обращений, 2 квартал 2015 г. - 8 обращений);

- коллективного садоводства и огородничества, некоммерческих садовых товариществ (2 квартал 2017 г. - 3 обращения, 2 квартал 2016 г. -7 обращений, 2 квартал 2015 г. - 6 обращений);

- природных ресурсов и охраны окружающей среды (2 квартал 2017 г. - 8 обращений, 2 квартал 2016 г. - 21 обращение, 2 квартал 2015 г. - 16 обращений);

        Во 2 квартале 2017 года увеличилось количество обращений в администрацию муниципального района в сравнении с аналогичным периодом 2016 года по вопросам:

- градостроительства и архитектуры (2 квартал 2017 г. - 13 обращений, 2 квартал 2016 г. - 7 обращений, 2 квартал 2015 г. – 6 обращений);

- экология и вырубка зеленых насаждений (2 квартал 2017 г. - 11 обращений, 2 квартал 2016 г. - 7 обращений, 2 квартал 2015 г. – 10 обращений);

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года сохранялось количество обращений по вопросам:

- торговли (2 квартал 2017 года - 1 обращение, 1 квартал 2016 года - 1 обращение).

- безопасности и охраны правопорядка (2 квартал 2017 г. - 2 обращений, 2 квартал 2016 г. - 1 обращение, 2 квартал 2015 г. - 2 обращения).

Всего во 2 квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 31 обращение, за аналогичный период прошлого - 35 обращений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | 2 квартал 2017 года | 2 квартал2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации: | 151 | 145 |
| - поддержано | 18 | 42 |
| - не поддержано | 8 | 0 |
| - разъяснено | 64 | 63 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 20 | 5 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 151 | 145 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлён | 1 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 5 | 39 |
| - рассмотрено с участием автора | 5 | 19 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 9 | 6 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района во 2 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0011.0126.0820. Лесное законодательство. Незаконная рубка леса | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место. Заявителям полно и объективно даются разъяснения о законности проводимых работ по рубке зеленых насаждений | постоянно |
| 0003.0011.0122.0846. Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | По каждому обращению осуществлен выезд для фиксации фактов несанкционированного размещения отходов, собственникам земельных участков направлены требования об устранении нарушений. | постоянно |
| 0003.0009.0097.0634. Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с привлечением представителей управляющих компаний, товариществ собственников жилья, администраций поселений и граждан. | постоянно |

[< Назад](http://govrmn.ru/index.php/obrashcheniya/obzory-obrashchenij-grazhdan/3898-obzory-obrashchenij-grazhdan-za-iil-kvartal-2017-goda)[Вперёд >](http://govrmn.ru/index.php/obrashcheniya/obzory-obrashchenij-grazhdan/3746-obzory-grazhdan-grazhdan-za-i-kvartal-2017-g)