В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 171 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2018 года – 84 обращения, во 2 квартале 2017 года – 151 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 171 (+ 11,70%) | 84 (- 50,88%) | 151(- 3,97%) |
| из них:- письменных | 138 (+ 13,04%) | 55 (- 60,14%) | 120 (- 8,38%) |
| - по электронной почте | 20 (- 41,18%) | 5 (-75,00%) | 34 (+ 41,18%) |
| - в ходе личного приема | 10 (- 67,74%) | 22 (+ 54,55%) | 31 (+ 67,74%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 3 (- 40,00%) | 2(- 33,33%) | 5 (+ 40,00%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 18% (26) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2018 года – 16% (14), во 2 квартале 2017 года – 16% (21)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 года было поставлено 18% (26) обращений (во 2 квартале 2017 года – 16% обращений).

Во 2 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, уменьшилось количество повторных обращений на 1,5% (во 2 квартале 2018 года – 2,4%, во 2 квартале 2017 года - 1,3%), а также уменьшилось количество коллективных обращений на 3,8% (с 14,3% до 10,5%).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0  | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0  | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 11(+ 36,36%) | 3(- 72,73%) | 7 |
| - депутаты ФС РФ | 4(+ 25,00%) | 7(+ 42,86%) | 3 |
| - органы прокуратуры | 9(+ 22,22%) | 3(- 66,67%) | 7 |
| - правительство Воронежской области | 2(- 50,00%) | 1(- 50,00%%) | 4 |
| - непосредственно заявитель | 145(+ 10,34%) | 70(- 51,72%) | 130 |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Рамонского муниципального района Воронежской области.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2018 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (59,1% от общего количества обращений).

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **1 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **2 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 5 (2,9%) | 6 (7,1%) | 3 (2,0%) |
| - социальная сфера | 30 (17,5%) | 19 (22,6%) | 17 (11,0%) |
| - экономика | 101 (59,1%) | 48 (57,1%) | 87 (58,0%) |
| - оборона и безопасность | 2 (1,2%) | 0 (0,0%) | 3 (2,0%) |
| - ЖКХ | 32 (18,7) | 11 (13,1%) | 41 (27,0%) |

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

- экологии и вырубки зеленых насаждений (во 2 квартале 2018 – 1, во 2 квартале 2017 - 11);

- несанкционированных свалок, биоотходов (во 1 квартале 2018 – 2, во 1 квартале 2018 года - 7).

Во 2 квартале 2018 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, количество обращений связанных:

- со строительством и реконструкцией дорог (во 2 квартале 2018 года - 32, во 2 квартале 2017 года - 14);

- с предоставлением земельных участков отдельным категориям граждан (во 2 квартале 2018 года - 20 , во 2 квартале 2017 года - 11).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся социального обеспечения.

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 35 обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Карачунского и Русскогвоздевского поселений района (по 3 обращения).

Во 2 квартале 2018 года на личном приеме рассмотрено 38 устных обращения, поступившие в ходне личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 22 обращения.

Дана справочная информация и консультация по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы муниципального района.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 года | 2 квартал 2017 года |
| - взято на контроль | 133 | 145 |
| - проверено комиссионно | 9 | 12 |
| - проверено с выездом на место | 24 | 20 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 19 | 13 |
| - поддержано | 20 | 18 |
| - меры приняты | 18 | 10 |
| - разъяснено | 86 | 64 |
| - не поддержано | 0 | 8 |
| - дан ответ автору | 44 | 128 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 3 | 0 |
| - даны устные разъяснения | 10 | 17 |
| - направлено по компетенции | 30 | 20 |
| - срок продлен | 5 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 6 | 9 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.0096.0684.Строительство и реконструкция дорог | Направление заявок в департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области на получение субсидии из средств дорожного фонда Воронежской области и направление сэкономленных денежных средств на ремонт автомобильных дорог местного значения. | постоянно |
| 0003.0011.0000.0000.Природные ресурсы и охрана окружающей среды | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пересечения нарушений в сфере природоохранного законодательства. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | Осуществление ремонта сетей электро-, водоснабжения. Проведение работ по благоустройству территорий населенных пунктов, проведение обследований жилищного фонда, с целью вступления в программы по переселению из ветхого и аварийного жилья. |  |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0