В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 года на рассмотрение поступило 165 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2019 года – 134 обращения, во 2 квартале 2018 года – 171 обращение), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 165 (+49,1%) | 134 (+37,3)% | 84 (-32,5%) |
| из них:  - письменных | 141 (+61,0%) | 70 (+11,3%) | 55 (+12,7%) |
| - по электронной почте | 38 (+86,8%) | 31 (+83,8%) | 5 (-28,6%) |
| - в ходе личного приема | 24 (+8,3%) | 24 (-4,5%) | 22 (-4,3%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 5 (+60,0%) | 9 (+77,8%) | 2 (-60,0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 23,6% (39) от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2019 года – 26,5% (27), во 2 квартале 2019 года – 18% (26)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 года было поставлено 23,6% (39) обращений (в 1 квартале 2019 года – 26,5% обращений).

Во 2 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, увеличилось количество коллективных обращений на 3,5% (во 2 квартале 2019 – 7,3%, во 2 квартале 2018 – 3,8%).

Анализ основных источников поступления письменных обращений на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2018 года) | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 (-100%) | 6 (+50,0%) | 11(+ 36,36%) |
| - депутаты Областной Думы | 2 (-50%) | 1 (-85,7%) | 4(+ 25,00%) |
| - органы прокуратуры | 11 (+18,2%) | 7 (+57,1%) | 9(+ 22,22%) |
| - правительство Воронежской области | 9 (+77,8%) | 6 (+83,3%) | 2(- 50,00%) |
| - непосредственно заявитель | 115 (-20,7%) | 95 (+24,7%) | 145(+ 10,34%) |

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2019 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (64,8% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **2 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 9 (5,5%) | 5 (3,7%) | 5 (2,9%) |
| - социальная сфера | 9 (5,5%) | 17(12,6%) | 30 (17,5%) |
| - экономика | 107 (64,8%) | 70 (53,8%) | 101 (59,1%) |
| - оборона и безопасность | 5 (3,0%) | 2 (1,5%) | 2 (1,2%) |
| - ЖКХ | 35 (21,2%) | 40 (28,4%) | 32 (18,7) |

Исходя из анализа обращений, поступивших во 2 квартале 2019 года, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- несанкционированных свалок (во 2 квартале 2019 года – 12 обращений, во 2 квартале 2018 года – 5 обращений);

- обращение с твердыми коммунальными отходами (во 2 квартале 2019 года – 7 обращений, во 2 квартале 2018 года – 0 обращений);

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, а также градостроительства и архитектуры.

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 37 обращений и от жителей Айдаровского сельского поселения – 28 обращений (самые многонаселенные поселения).

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Большеверйеского и Русскогвоздевского сельских поселений района (по 1 обращению).

В отчетном периоде не поступило ни одного обращения от жителей Ломовского и Сомовского сельских поселений (самые малонаселенные поселения).

Во 2 квартале 2019 года рассмотрено 24 устных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 38 обращений.

В постоянном режиме даются справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности, в том числе выездные приемы граждан в поселениях муниципального района;

- предварительное рассмотрение обращений граждан, записавшихся на прием к должностным лицам администрации муниципального района на личный прием;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений;

- проводится работа по повышению уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам;

- в настоящее время на основании Порядка организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан, утвержденного заместителем губернатора правительства Воронежской области - руководителем аппарата губернатора и правительства Воронежской области С.В. Трухачевым, прорабатывается порядок осуществления «обратной связи» с заявителями, обратившимися в органы местного самоуправления муниципального района.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2019 года | 2 квартал 2018 года |
| - взято на контроль | 165 | 145 |
| - проверено комиссионно | 10 | 12 |
| - проверено с выездом на место | 17 | 20 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 10 | 13 |
| - поддержано | 16 | 18 |
| - меры приняты | 5 | 10 |
| - разъяснено | 77 | 64 |
| - не поддержано | 1 | 8 |
| - дан ответ автору | 7 | 128 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 2 | 0 |
| - направлено по компетенции | 33 | 15 |
| - срок продлен | 1 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 5 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности заявителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0005.0005.0056.1161.  Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1.Ликвидированы несанкционированные свалки на территории Айдаровского и Новоживотинновского сельских поселений муниципального района  2. Председатели садоводческих товариществ проинформированы о необходимости заключения договоров с региональным оператором ООО «Экотехнологии» на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами | 2 квартал 2019  2 квартал 2019 |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природопользования.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |
| 0002.0000.0000.0000  Социальная сфера | 1.Привлечение депутатов Областной Думы и руководителей хозяйствующих субъектов к оказанию благотворительной помощи  муниципальном районе.  2.Разъяснения по вопросам реализации прав граждан на однократное бесплатное приобретение земельного участка в собственность. Разъяснения о порядке постановки на учет в качестве граждан, претендующих на бесплатное предоставление земельных участков и о порядке внесения в Реестр многодетных граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков. | постоянно |