Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.
В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.
Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях, граждан относятся к следующим тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 36%
- Социальная сфера – 30,2%
- Государство, общество, политика – 20,8%
- Экономика– 12,5 %
- Оборона, безопасность, законность – 0,5%

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района во 2 квартале 2016 г., показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, капитального ремонта домовладений, предоставление материальной помощи, незаконного строительства и перепланировки и др.
На терр итории района с 2014 года реализуется новая региональная программа по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в Воронежской области на 2014-2044 годы, которой предусмотрено проведение капитального ремонта всех многоквартирных домов, создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан, улучшение эксплуатационных характеристик общего имущества в многоквартирных домах, обеспечение сохранности многоквартирных домов и повышение комфортности проживания в них граждан, приведение многоквартирных домов, участвующих в капитальном ремонте, в соответствие с требованиями энергоэффективности, действующими на момент выполнения капитального ремонта.
Большое количество обращений поступало по вопросу включения в краткосрочный план капитального ремонта домов на 2016-2017 гг.
Администрацией муниципального района было направлено письмо в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Воронежской области с просьбой рассмотреть возможность включения данных домов в план. По результатам обследования домов специализированной организацией будет принято решение о включении их в краткосрочный план ремонта.
Во II квартале в рамках муниципально-частного партнерства по ходатайствам главы администрации муниципального района удалось привлечь спонсорскую помощь в сумме 75 тыс. руб. Данные средства были направлены на поддержку детского коллектива барабанщиц Рамонского лицея, который приглашен на фестиваль детского творчества «Творческое лето» в г. Анапу, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:
- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;
- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;
- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;
- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;
- комиссионные выезды на место;
- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;
- выявление мнения населения о работе ОМСУ района и поселений по решению вопросов местного значения путем телефонного опроса (случайная выборка);
- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.
- постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации.