В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 130 устных и письменных обращений граждан (в 2 квартале  2017 года– 150 обращений, в 3квартале 2016 года – 127 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2016 года) | **2 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 2 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 130 (+0,2%) | 151 (+ 4,1%) | 127 (-0,8%) |
| из них:  - письменных | 99(+0,1%) | 120 (+ 9,0%) | 98(-9,3%) |
| - по электронной почте | 18(+1,2%) | 34 (+12,0%) | 15 (+7,5%) |
| - в ходе личного приема | 31(+7%) | 31 (-8,5%) | 29 (-7,4%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 1(-14%) | 5 (3,32%) | 7 (1,4%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 35,3% (35) от общего количества письменных обращений (в 2 квартале 2017 года – 23,3% (28), во 3 квартале 2016 года – 6,58%).

В 3 квартале 2017 года уменьшилось количество повторных обращений в администрацию Рамонского муниципального Воронежской области в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (во 3 квартале 2016 года – 2,2%, во 3 квартале 2017 года – 3,15%).

В 3 квартале 2017 года, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, уменьшилась на 8,6% доля коллективных обращений (с 13,6% до 5,0%).

Анализ основных источников поступления письменных обращений на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал**  **2017 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года)** | **2 квартал**  **2017 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года)** | **3 квартал**  **2016 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2015 года)** |
| -администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - правительство РФ | 0 | 0 | 1 |
| - федеральные органы | 13 (-7,14%) | 11(-15,38%) | 13 (+8,33%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 1 |
| - органы прокуратуры | 11(+22%) | 6 (-45,4%) | 9 (+12,5%) |
| - правительство Воронежской области | 18 (+28,57%) | 15 (-16,57%) | 15 (+7,4%) |
| - непосредственно **заявитель** | 88(-1,12%) | 117 (+32,95%) | 89 (+1,14%) |

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года отмечается:

- увеличение  роста количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района из правительства Воронежской области и органов прокуратуры;

- практически осталось на одном уровне количество обращений поступивших из федеральных органов и непосредственно от заявителей.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 3 квартале 2017 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики. Так в сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 52,5 % от общего количества обращений.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы Лотус, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ.

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

-    постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **3 квартал   2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал   2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (2,3%) | 3 (2,0%) | 20 (14,8) |
| - социальная сфера | 9 (6,9%) | 17 (11,0%) | 27 (21,1%) |
| - экономика | 92 (72,0%) | 87 (58,0%) | 25 (19,5%) |
| - оборона и безопасность | 4 (3,05%) | 3 (2,0%) | 1 (0,8%) |
| - ЖКХ | 22(15,8%) | 41 (27,0%) | 54 (43,8) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 и 2015 годов, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- социальной сферы (3 квартал 2017 г. - 9 обращений, 3 квартал 2016 г. - 27 обращения, 3 квартал 2015 г. – 15 обращений);

- выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества (3 квартал 2017 г. - 6 обращений, 3 квартал 2016 г. -12 обращений, 3 квартал 2015 г. - 21 обращение);

- землеустройства установления границ (3 квартал 20 17 г. - 8 обращений, 3 квартал 2016 г. - 9 обращений, 3 квартал 2015 г. – 17 обращений);

        В 3 квартале 2017 года увеличилось количество обращений в администрацию муниципального района в сравнении с аналогичным периодом 2016 и 2015 годов по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера (3 квартал 2017 г. - 22 обращения, 3 квартал 2016 г. - 17 обращений, 3 квартал 2015 г. – 20 обращений);

- градостроительства и архитектуры (3 квартал 2017 г. - 16 обращений, 3 квартал 2016 г. - 7 обращений, 3 квартал 2015 г. – 9 обращений);

- природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (3 квартал 2017 г. - 33 обращения, 3 квартал 2016 г. - 21 обращение, 3 квартал 2015 г. - 16 обращений);

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 и 2015 годов сохранялось количество обращений по вопросам:

- дорожного хозяйства (3 квартал 2017 г. - 19 обращений, 3 квартал 2016 г. - 21 обращений, 3 квартал 2015 г. - 17 обращений);

- образования (3 квартал 2017 года - 2 обращение, 3 квартал 2016 года - 1 обращение, 3 квартал 2015 года – 2 обращения).

- безопасности и охраны правопорядка (3 квартал 2017 г. - 4 обращения, 3 квартал 2016 г. - 6 обращений, 3 квартал 2015 г. - 4 обращения).

Всего в 3  квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 31 обращение, за аналогичный период прошлого – 29 обращений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 года | 3 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации: | 130 | 127 |
| - поддержано | 12 | 28 |
| - не поддержано | 3 | 15 |
| - разъяснено | 34 | 34 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 11 | 6 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 130 | 127 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлён | 3 | 3 |
| - рассмотрено с выездом на место | 13 | 8 |
| - рассмотрено с участием автора | 12 | 4 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 2 | 4 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района в 3 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природоохранного законодательства. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере | постоянно |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | Осуществление ремонта сетей электро-, водоснабжения. Проведение работ по благоустройству территорий населенных пунктов, проведение обследований жилищного фонда с целью рассмотрения вопросов вступления в целевые программы по капитальному ремонту многоквартирных жилых домов. | постоянно |
| 0003.0009.0099.0401.  Дорожное хозяйство | Направление заявок в департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области на получение субсидии из средств дорожного фонда Воронежской области и направление сэкономленных денежных средств на ремонт автомобильных дорог местного значения. | постоянно |