В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 204 устных и письменных обращений граждан (во 2 квартале 2018 года – 171 обращение, в 3 квартале 2017 года – 130 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 204 (+36,3%) | 171 (-16,9%) | 130 (+2,3%) |
| из них:  - письменных | 145 (+31,7%) | 138 (-4,8%) | 99 (+1,0%) |
| - по электронной почте | 11 (-38,9%) | 20 (+45,0%) | 18 (+50,0%) |
| - в ходе личного приема | 59 (+47,5%) | 10 (-83,1%) | 31 (+6,5%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 6 (+83,3%) | 3 (-50,0%) | 1 (+100,0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 26% (53) от общего количества письменных обращений (во 2 квартале 2018 года – 18% (26), в 3 квартале 2017 года – 35% (35)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2018 года было поставлено 26% (53) обращений (в 3 квартале 2017 года – 35% обращений).

В 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, уменьшилось количество повторных обращений на 1,5% (в 3 квартале 2018 года – 1,5%, в 3 квартале 2017 года – 3,0%)

В 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, увеличилось количество коллективных обращений на 4,3% (с 5,0% до 9,3%).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2018 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 3 кварталу 2016 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 28 (+53,57%) | 11 (-60,71%) | 13 (-7,14%) |
| - депутаты Областной Думы | 2 (+100%) | 4 (+50,%) | 0 |
| - органы прокуратуры | 7 (-36,40%) | 9 (+22,22%) | 11(+22%) |
| - правительство Воронежской области | 0 (-100,00%) | 2(- 50,00%) | 18 (+28,57%) |
| - непосредственно заявитель | 167 (+47,31) | 145 (-13,17%) | 88(-1,12%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать в пользу повышения уровня доверия граждан к деятельности администрации Рамонского муниципального района Воронежской области.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 3 квартале 2018 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (62,3% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **3 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 8 (3,9%) | 5 (2,9%) | 3 (2,3%) |
| - социальная сфера | 23 (11,2%) | 30 (17,5%) | 9 (6,9%) |
| - экономика | 127 (62,3%) | 101 (59,1%) | 92 (72,0%) |
| - оборона и безопасность | 1 (0,5%) | 2 (1,2%) | 4 (3,05%) |
| - ЖКХ | 45 (22,1%) | 32 (18,7) | 22(15,8%) |

Исходя из анализа обращений в 3 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы (в 3 квартале 2018 года – 45 обращений, в 3 квартале 2017 года – 22 обращения);

- социальной сферы (в 3 квартале 2018 года – 23, в 3 квартале 2017 года – 9 обращений);

- экологии, охраны окружающей среды и вырубки зеленых насаждений (в 3 квартале 2018 года – 20, в 3 квартале 2017 года - 9).

В 3 квартале 2018 года уменьшилось, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, количество обращений связанных со строительством и реконструкцией дорог (в 3 квартале 2018 года – 14 обращений, в 3 квартале 2017 года – 27 обращений).

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся градостроительства и архитектуры.

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 52 обращения и от жителей Айдаровского сельского поселения – 28 обращений.

Наименьшее количество обращений в отчетном периоде поступило от жителей Павловского и Ломовского сельских поселений района (по 1 обращению).

В 3 квартале 2018 года рассмотрено 59 устных обращений, поступившие в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 31 обращение.

Даны справочная информация и консультации по телефону 8(47340)2-17-50 гражданам.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений;

- проводится работа по повышению уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерам.

В рамках информационного освещения деятельности администрации муниципального района, доведения до населения района информации об основных событиях, происходящих в муниципальном районе, с участием главы муниципального района в августе 2018 года согласно графику проведены встречи с активами поселений муниципального района.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2018 года | 3 квартал 2017 года |
| - взято на контроль | 204 | 130 |
| - проверено комиссионно | 17 | 9 |
| - проверено с выездом на место | 24 | 14 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 9 | 4 |
| - поддержано | 7 | 12 |
| - меры приняты | 5 | 6 |
| - разъяснено | 118 | 34 |
| - не поддержано | 0 | 3 |
| - дан ответ автору | 18 | 64 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 2 | 0 |
| - даны устные разъяснения | 27 | 0 |
| - направлено по компетенции | 27 | 11 |
| - срок продлен | 0 | 3 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | 1. Осуществление ремонта сетей электро-, водоснабжения.  2. Проведение работ по благоустройству территорий населенных пунктов, проведение обследований жилищного фонда, с целью вступления в программы по переселению из ветхого и аварийного жилья.  3. Взаимодействие с Рамонскикй РЭС филиал ПАО «МРСКЦентра» - «Воронежэнеро» по вопросу своевременной опиловки деревьев в целях расчистки линий электропередач. | постоянно |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1. Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природоохранного законодательства.  2. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере. | постоянно |
| 0002.0000.0000.0000  Социальная сфера | 1.Направление писем депутатам Областной Думы и руководителям хозяйствующих субъектов предприятий с ходатайствами об оказании благотворительной помощи (финансовая помощь, строительные материалы).  2.Реализация подпрограммы № 7 «Профилактика правонарушений в Рамонском муниципальном районе Воронежской области» в рамках программы «Создание благоприятных условий для населения Рамонского муниципального района Воронежской области».  Оборудование мест массового пребывания граждан системами видеонаблюдения. Взаимодействие с ОМВД России по Рамонскому району по вопросам обеспечения правопорядка в Рамонском муниципальном районе.  3.Разъяснение по вопросам реализации прав граждан на однократное бесплатное приобретение земельного участка в собственность. Разъяснения о порядке постановки на учет в качестве граждан, претендующих на бесплатное предоставление земельных участков и о порядке внесения в Реестр многодетных граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков. | постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в III квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)