Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, относятся к следующим тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 43,8%

- Социальная сфера – 21,1%

- Государство, общество, политика – 14,8%

- Экономика– 19,5 %

- Оборона, безопасность, законность – 0,8%

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 3 квартале  2016, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы жилищно-коммунального хозяйства,  связанные с проблемами водоснабжения поселений, с ремонтом дорог, а также по вопросам благоустройства и освещения дворовых территорий, переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставления жилья малообеспеченной категории граждан, законности вырубки зеленых насаждений.

Большое количество обращений поступало по вопросу включения в краткосрочный план капитального ремонта домов на 2016-2017 гг.

 Администрацией муниципального района было направлено письмо в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Воронежской области с просьбой рассмотреть возможность включения данных домов в план. По результатам обследования домов специализированной организацией будет принято решение о включении их в краткосрочный     план ремонта.

Также увеличилось количество обращений граждан по вопросам устранения препятствий в пользовании береговой полосой водного объекта общего пользования (озеро Кривое). В связи с обращениями граждан о строительстве в прибрежной защитной береговой полосе озера Кривое администрацией муниципального района была проведена комиссионная проверка фактов, изложенных в обращениях. В ходе проверки установлено, что данная территория является частной собственностью и доступ к двадцатиметровой береговой полосе озера Кривое был ограничен частично, проход через установленный забор возможен через калитку.

Неоднократно в течение III квартала в администрацию муниципального района поступали обращения  по вопросу вырубки зеленых насаждений. Администрацией муниципального района были организованы выезды на место проведения данных работ и установлено, что земельные участки, на которых ведется вырубка, являются частной собственностью с разрешенным использованием для ведения личного подсобного хозяйства, т.е. не являются землями государственного лесного фонда и получение разрешения на вырубку зеленых насаждений собственником не требуется.

Обращения о незаконном строительстве объектов на территории муниципального района рассматривались с выездом специалистов на место и в каждом конкретном случае заявителям разъяснялась законность возведения объектов и конкретные меры дальнейшего разрешения вопросов.

       В обращениях из раздела «Социальная сфера» граждане затрагивали такие вопросы как предоставление и оформление в собственность земельных участков для льготных категорий граждан, просьбы об оказании материальной помощи на: восстановление дома после пожара, ремонт домовладений, перекрытие кровли жилища. Большая часть данных обращений рассмотрена положительно за счет привлечения спонсорских средств в рамках муниципально - частного партнерства.

В разделе «Государство, общество, политика» граждане чаще всего затрагивают вопросы оформления недвижимости в собственность и вопросы регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

По данным вопросам гражданам разъясняется порядок оформления их имущества и оказывается содействие, в том числе в восстановлении прав на недвижимость.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.

-    постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 114/432

1.7.2. В форме электронного документа – 9/15

1.7.3. В устной форме – 4/350

Количество повторных обращений – 4/4