В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2017 года на рассмотрение поступило 164 устных и письменных обращений граждан (в 3 квартале  2017 года– 130 обращений, в 4квартале 2016 года – 96 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 3 кварталу 2016 года) | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- ко 4 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 164 (+41,46%) | 130 (+2,31%) | 96(-18,75%) |
| из них:  - письменных | 124(+46,77%) | 99(+1,01%) | 66(-27,27%) |
| - по электронной почте | 23(+47,83%) | 18(+16,67%) | 12 (+16,67%) |
| - в ходе личного приема | 40(+25%) | 31(+6,45%) | 30 (0,0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 2(-50%) | 1(-75%) | 4 (-45%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 35 обращений от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2017 года – 35 обр., в 4 квартале 2016 года – 23 обр.).

В 4 квартале 2017 года на том же уровне количество повторных обращений в администрацию Рамонского муниципального Воронежской области в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (в 4 квартале 2016 года – 5 обр., в 4 квартале 2017 года – 5 обр.).

В 4 квартале 2017 года, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, увеличилось  на 30% доли коллективных обращений (с 14 до 20 обращений).

Анализ основных источников поступления письменных обращений на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал**  **2017 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года)** | **3 квартал**  **2017 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года)** | **4 квартал**  **2016 года**  **В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года)** |
| -администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - правительство РФ | 1 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 8 (+12,5%) | 13 (+85,96%) | 7 (+12,8%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 12(+50%) | 11(-8,33%) | 6 (+36%) |
| - правительство Воронежской области | 14(+14,29%) | 18 (+28,57) | 12 (-16,8%) |
| - непосредственно **заявитель** | 89(+53,93%) | 88(-1,12%) | 41(+27%) |

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года отмечается:

- увеличение  роста количества письменных обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района из правительства Воронежской области, органов прокуратуры и непосредственно от заявителей;

- практически осталось на одном уровне количество обращений поступивших из федеральных органов.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2017 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики. Так в сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 52,5 % от общего количества обращений.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы Лотус, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ.

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы;

-    постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **4 квартал   2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал   2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 3 (2,42%) | 3 (2,3%) | 7(9,3%) |
| - социальная сфера | 8 (6,45%) | 9 (6,9%) | 11 (16,6%) |
| - экономика | 84 (67,74%) | 92 (72,0%) | 21 (31,4%) |
| - оборона и безопасность | 2 (1,61%) | 4 (3,05%) | 3 (5,2%) |
| - ЖКХ | 27(21,77%) | 22(15,8%) | 24 (37,5%) |

За 4 квартал 2017 года в администрацию муниципального района  поступило 124 письменных обращения граждан. Это на 58 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года.

**Тематика обращений в 4 квартале 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | | | **Кол-во** |
| Экономика | | | 84 |
|  | Хозяйственная деятельность | | 49 |
|  |  | Градостроительство и архитектура | 11 |
|  |  | Промышленность | 3 |
|  |  | Дорожное хозяйство | 16 |
|  |  | Сельское хозяйство | 17 |
|  |  | Торговля | 2 |
|  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | 17 |
|  |  | Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) | 3 |
|  |  | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
|  |  | Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) | 7 |
|  |  | Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов | 2 |
|  |  | Особо охраняемые природные территории. Заповедники | 1 |
|  |  | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 3 |
| Жилищно-коммунальная сфера | | | 27 |
|  | Жилище | | 27 |
|  |  | Коммунальное хозяйство | 22 |
|  |  | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 2 |
|  |  | Жилищный фонд | 3 |
| Социальная сфера | | | 8 |
|  | Социальное обеспечение и социальное страхование | | 3 |
|  | Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | | 2 |
|  | Образование. Наука. Культура | | 3 |
|  |  | Образование (за исключением международного сотрудничества) | 2 |
|  |  | Культура (за исключением международного сотрудничества) | 1 |
| Государство, общество, политика | | | 3 |
|  | Основы государственного управления | | 2 |
|  | Конституционный строй | | 1 |
| Оборона, безопасность, законность | | | 2 |
|  | Безопасность и охрана правопорядка | | 1 |
|  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. | | 1 |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодами 2016 год, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- социальной сферы (4 квартал 2017 г. - 8 обращений, 4 квартал 2016 г. - 11обращений);

- безопасности и охраны правопорядка (4 квартал 2017 г. - 2 обращения, 3 квартал 2016 г. - 3 обращения)

        В 4 квартале 2017 года увеличилось количество обращений в администрацию муниципального района в сравнении с аналогичным периодом 2016  по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера (4 квартал 2017 г. - 27 обращений, 4 квартал 2016 г. - 24 обращения);

- природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (4 квартал 2017 г. - 17 обращений, 4 квартал 2016 г. - 21 обращение);

- дорожного хозяйства (4 квартал 2017 г. - 16 обращений, 4 квартал 2016 г. - 8 обращений);

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года сохранялось количество обращений по вопросам:

- градостроительства и архитектуры (4 квартал 2017 г. - 11 обращений, 4 квартал 2016 г. - 12 обращений);

- образования (4 квартал 2017 года - 2 обращения, 4 квартал 2016 года - 3 обращения);

- сельское хозяйство  (4 квартал 2017 г. - 17 обращений, 4 квартал 2016 г. -21 обращений).

Всего в 4 квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 40 обращений, за аналогичный период прошлого – 30 обращений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 года | 4 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации: | 164 | 96 |
| - поддержано | 21 | 13 |
| - не поддержано | 5 | 13 |
| - разъяснено | 51 | 25 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 20 | 12 |
| - оставлено без ответа (нет сведений о ФИО, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 164 | 96 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлён | 0 | 2 |
| - рассмотрено с выездом на место | 8 | 9 |
| - рассмотрено с участием автора | 7 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 4 | 5 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию муниципального района в 4 квартале 2017 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Сроки реализации** |
| **1** | **2** | **3** |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место с целью выявления и пресечения нарушений в сфере природоохранного законодательства. Проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района по пресечению выявленных нарушений в указанной сфере | постоянно |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | Осуществление ремонта сетей электро-, водоснабжения. Проведение работ по благоустройству территорий населенных пунктов, проведение обследований жилищного фонда с целью рассмотрения вопросов вступления в целевые программы по капитальному ремонту многоквартирных жилых домов. | постоянно |
| 0003.0009.0099.0401.  Дорожное хозяйство | Направление заявок в департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области на получение субсидии из средств дорожного фонда Воронежской области и направление сэкономленных денежных средств на ремонт автомобильных дорог местного значения. | постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2017 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

рассмотрено –0

переадресо вано по компетенции в другой орган государственной власти –0

факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0