В администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2018 года на рассмотрение поступило 164 устных и письменных обращения граждан (в 3 квартале 2018 года – 204 обращения, в 4 квартале 2017 года – 164 обращения), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 164 | 204 (+24,50%) | 164 (+41,46%) |
| из них:- письменных | 121 (-2,42%) | 145(+23,45%) | 124(+46,77%) |
| - по электронной почте | 32 (+28,12%) | 11 (-65,62%) | 23(+47,83%) |
| - в ходе личного приема | 43 (+7%) | 59 (+27,12%) | 40(+25%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 4(+50%) | 6 (+33,40%) | 2(-50%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Рамонского

муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 14% (23) от общего количества письменных обращений (в 3 квартале 2018 года – 26% (53), в 4 квартале 2017 года – 28% (35)). На внутренний контроль руководством администрации Рамонского муниципального района Воронежской области поставлены все письменные обращения, поступившие из вышестоящих и других органов в администрацию муниципального района.

В 4 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, уменьшилось количество повторных обращений на 1,4% (в 4 квартале 2018 года – 1,8%, в 4 квартале 2017 года – 3,2%).

В 4 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, уменьшилось количество коллективных обращений на 7,7% (с 16,0% до 8,3%).

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение

в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2018 года) | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0  | 0 | 1 |
| - федеральные органы | 1 (-87,50%) | 0 | 8 (+12,50%) |
| - депутаты Областной Думы | 1 (+100%) | 2 | 0 |
| - органы прокуратуры | 9 (-25,00%) | 7 | 12(+50%) |
| - правительство Воронежской области | 5 (-64,29%) | 28 | 14(+14,29%) |
| - непосредственно заявитель | 105 (+15,24%) | 167 | 89(+53,93%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать в пользу повышения уровня доверия граждан к деятельности администрации Рамонского муниципального района Воронежской области.

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 4 квартале 2018 года, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы экономики (62,8% от общего количества обращений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** **обращений** | **4 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал 2017 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 0 | 8 (3,9%) | 3 (2,4%) |
| - социальная сфера | 24 (14,6%) | 23 (11,2%) | 8 (6,5%) |
| - экономика | 103 (62,8%) | 127 (62,3%) | 84 (67,7%) |
| - оборона и безопасность | 5 (3,1%) | 1 (0,5%) | 2 (1,6%) |
| - ЖКХ | 32 (19,5%) | 45 (22,1%) | 27 (21,8%) |

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, отмечается увеличение количества обращений по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы (в 4 квартале 2018 года – 32 обращения, в 4 квартале 2017 года – 27 обращений);

- социальной сферы (в 4 квартале 2018 года – 24, в 3 квартале 2017 года – 8 обращений);

На прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся градостроительства и архитектуры.

Наибольшее количество письменных обращений в 4 квартале 2018 года в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Рамонского городского поселения – 34 обращения и от жителей Айдаровского сельского поселения – 22 обращения.

В 4 квартале 2018 года рассмотрено 43 устных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено – 40 обращений.

Всем обратившимся по телефону 8(47340)2-17-50 даны справочная информация и консультации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- обеспечение необходимых условий для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан;

- прием населения главой муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района и иными должностными лицами с приглашением руководителей структурных подразделений администрации муниципального района, глав поселений, руководителей организаций района;

- регистрация и учет поступивших обращений граждан посредством программы ЛОТУС, внесение данных об обращениях и результатах их рассмотрения в закрытый информационный портал ССТУ.РФ;

- комиссионные выезды на место, рассмотрение обращений с участием заявителей;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, в ходе которых участники данных мероприятий информируют население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечают на вопросы;

- постоянный контроль за исполнением наказов жителей (избирателей) и протоколов поручений главы муниципального района;

- постоянный контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений;

- проводится работа по повышению уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерам.

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2018 года, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления деятельности (код и вопрос в соответствие с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| **1** | **2** | **3** |
| 0005.0000.0000.0000. Жилищно- коммунальная сфера | 1. Осуществлен ремонт водопроводных сетей по ул. Гагарина, с. Большая Верейка и ул. Южная, п. Комсомольский2. Ликвидированы несанкционированные свалки твердых коммунальных отходов на территории Березовского, Новоживотиновского, Русскогвоздевского и Яменского сельских поселений3. Участие в проекте «Формирование комфортной городской среды» с целью благоустройства дворовых территорий по ул. 50 лет Октября и ул. Юбилейная, р.п. Рамонь, а также с целью устройства сквера в п. Бор4. Скашивание и уборка водной растительности вдоль берега р. Воронеж на территории Рамонского городского поселения5. Проведение обследований жилищного фонда, с целью вступления в программы по переселению из ветхого и аварийного жилья. | 20192019постоянно |
| 0003.0011.0000.0000. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Комиссионное рассмотрение обращений граждан с выездом на место, проведение мероприятий в рамках муниципального земельного контроля, обеспечение деятельности административной комиссии муниципального района с целью профилактики и пресечения нарушений в указанной сфере, информация о которых содержится в обращениях. | постоянно |
| 0002.0000.0000.0000Социальная сфера | 1.Разъяснения о порядке постановки на учет в качестве граждан, претендующих на бесплатное предоставление земельных участков и о порядке внесения в Реестр многодетных граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков.2. Взаимодействие с органами социальной защиты населения по вопросам консультирования и оказания содействия в вопросах социальной поддержки и социального обеспечения.3. Привлечение инвесторов.1. оказана помощь погорельцам частного дома в виде строительных материалов (пеноблоки, профлисты);
2. оказана помощь в ремонте здания поликлиники БУЗ ВО Рамонская РБ после порыва трубы отопления (просушены стены, установлена новая подвесная потолочная система);
3. дети социального риска обеспечены новогодними подарками.

4. Направление заявителям писем-ответов с разъяснением земельного законодательства. | постоянно |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в IV квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 1

Из них:

* 1. рассмотрено – 1
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия):

1) Кокоткин Николай Васильевич – глава Павловского сельского поселения Рамонского муниципального района. Нарушений не выявлено.