Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района в 2015 г., показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы жилищно-коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, газификации поселений, законности вырубки зеленых насаждений, законности строительства и перепланировки объектов на территории муниципального района.

      На территории района с 2014 года реализуется новая региональная программа по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах в Воронежской области на 2014-2044 годы, которой предусмотрено проведение капитального ремонта всех многоквартирных домов, создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан, улучшение эксплуатационных характеристик общего имущества в многоквартирных домах, обеспечение сохранности многоквартирных домов и повышение комфортности проживания в них граждан, приведение многоквартирных домов, участвующих в капитальном ремонте, в соответствие с требованиями энергоэффективности, действующими на момент выполнения капитального ремонта.

В 2015 году  переселили из ветхого и аварийного жилья 82 семьи, в т.ч. в Айдаровском сельском поселении – 69,  в Рамонском городском поселении – 13 и капитально отремонтировали 4 многоквартирных жилых дома, в т.ч. в Айдаровском сельском поселении - 1, в Комсомольском сельском поселении -1, в Рамонском городском поселении – 2.

По вопросам улучшения жилищных условий, гражданам рекомендуется участвовать в федеральных целевых программах, в рамках которых предоставляются социальные выплаты на безвозмездной основе для улучшения жилищных условий: «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года» для граждан, проживающих и работающих на селе, «Обеспечение жильем молодых семей», участницей которой может стать молодая семья, состоящая из супругов в возрасте не старше 35 лет.

Второе место по количеству занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика», включающему в себя вопросы градостроительной деятельности, газификации и электрификации, водоснабжения и ряд других вопросов.

На основании письма департамента архитектуры и строительной политики Воронежской области от 24.01.2014 г. №61-11/131 «О газификации р.п. Рамонь» подготовлена бюджетная заявка по всем ранее негазифицированным улицам и домовладениям населенных пунктов Рамонского муниципального района Воронежской области для включения в перечень объектов системы газораспределения основного мероприятия «Газификация Воронежской области» государственной программы Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Воронежской области». В первоочередном порядке Программой предусматривается газификация крупных и средних населенных пунктов, позволяющая в короткие сроки газифицировать максимальное количество домовладений. Вопрос газификации малочисленных населенных пунктов, отдельных улиц и домовладений будет рассматриваться на завершающем этапе реализации основного мероприятия «Газификация Воронежской области» Программы не ранее 2016 года.

Неоднократно, в течение года, в администрацию муниципального района поступали обращения  по вопросу вырубки зеленых насаждений в микрорайоне Подгорное Яменского сельского поселения. Администрацией муниципального района был организован выезд на место проведения данных работ и установлено, что земельные участки, на которых ведется вырубка, являются частной собственностью с разрешенным использованием для ведения личного подсобного хозяйства, т.е. не являются землями государственного лесного фонда и получение разрешения на вырубку зеленых насаждений собственником не требуется.

Также увеличилось количество обращений граждан по вопросам устранения препятствий в пользовании береговой полосой водного объекта общего пользования (р. Воронеж). В связи с обращениями граждан о многочисленных фактах вырубки зеленых насаждений и строительства в прибрежной защитной береговой полосе реки Воронеж в районе д. Ивницы администрацией муниципального района была проведена комиссионная проверка фактов, изложенных в обращениях. В ходе проверки установлено, что данная территория является частной собственностью и располагается в границах населенного пункта, в 40 метрах от уреза воды на проведение строительных работ получено положительное заключение государственной экологической экспертизы. Разрешение на  рубку зеленых насаждений собственникам не требуется. В ходе совместного рабочего совещания с собственником-застройщиком достигнута договоренность о безвозмездной передаче в собственность Березовского сельского поселения двух участков для организации общественного пляжа и укрепления берегового склона.

 Обращения о незаконном строительстве объектов на территории муниципального района рассматривались с выездом специалистов на место и в каждом конкретном случае заявителям разъяснялась законность возведения объектов и конкретные меры дальнейшего разрешения вопросов.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

-              прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

-              прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

-              личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

-              комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

-              комиссионные выезды на место;

-              постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

-    выявление мнения населения о работе ОМСУ района и поселений по решению вопросов местного значения путем телефонного опроса (случайная выборка);

-              участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.

              За 2015 год состоялось две  «прямых телефонных линии» с главой администрации муниципального района, в ходе которых поступило 47 индивидуальных и коллективных обращения. Глава администрации муниципального района поручил должностным лицам администрации муниципального района и главам поселений, проработать каждое обращение и оказать помощь обратившимся гражданам.