Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, относятся к следующим тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 37,5%; ( за год 37%)

- Социальная сфера – 16,6%; (за год 21,7%)

- Государство, общество, политика – 9,3%; (за год 12,8%)

- Экономика– 31,4 %; (за год 26,8%)

- Оборона, безопасность, законность – 5,2%; ( за год 1,7%)

Анализ характера обращений граждан, поступивших в администрацию Рамонского муниципального района за  2016 год, показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы жилищно-коммунального хозяйства,  связанные с проблемами водоснабжения поселений, с ремонтом дорог, а также благоустройство и освещение дворовых территорий, переселение из ветхого и аварийного жилья, предоставление жилья малообеспеченной категории граждан, законности вырубки зеленых насаждений.

Большое количество обращений поступало по вопросу включения в краткосрочный план капитального ремонта домов на 2016-2017 гг.

  Поступали обращения по вопросам электроснабжения, в результате чего на большей территории муниципального района улучшилось качество предоставления услуг электроснабжения. Службы, ответственные за подачу электроэнергии, оперативно реагируют на обращения граждан для устранения последствий аварийных ситуаций.

 Администрацией муниципального района было направлено письмо в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных жилых домов Воронежской области с просьбой рассмотреть возможность включения данных домов в план. По результатам обследования домов специализированной организацией будет принято решение о включении их в краткосрочный     план ремонта.

Неоднократно в течение III квартала в администрацию муниципального района поступали обращения  по вопросу вырубки зеленых насаждений. Администрацией муниципального района были организованы выезды на место проведения данных работ и установлено, что земельные участки, на которых ведется вырубка, являются частной собственностью с разрешенным использованием для ведения личного подсобного хозяйства, т.е. не являются землями государственного лесного фонда и получение разрешения на вырубку зеленых насаждений собственником не требуется.

Обращения о незаконном строительстве объектов на территории муниципального района рассматривались с выездом специалистов на место и в каждом конкретном случае заявителям разъяснялась законность возведения объектов и конкретные меры дальнейшего разрешения вопросов.

       В обращениях из раздела «Социальная сфера» граждане затрагивали такие вопросы как предоставление и оформление в собственность земельных участков для льготных категорий граждан, просьбы об оказании материальной помощи на: восстановление дома после пожара, ремонт домовладений, перекрытие кровли жилища. Большая часть данных обращений рассмотрена положительно за счет привлечения спонсорских средств в рамках муниципально - частного партнерства.

В разделе «Государство, общество, политика» граждане чаще всего затрагивают вопросы оформления недвижимости в собственность и вопросы регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

По данным вопросам гражданам разъясняется порядок оформления их имущества и оказывается содействие, в том числе в восстановлении прав на недвижимость.

          Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.

-    постоянный контроль за исполнением наказов избирателей и протоколов поручений главы администрации.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 91/472, 400/1682

1.7.2. В форме электронного документа – 3/16, 26/50

1.7.3. В устной форме – 2/326, 21/1392

Количество повторных обращений – 5/4, 23/26