1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях, граждан относятся к следующим тематическим разделам:

- Экономика– 38 %

- Жилищно-коммунальная сфера – 28%

- Государство, общество, политика – 22%

- Социальная сфера – 9%

- Оборона, безопасность, законность – 3%

Анализ характера обращений граждан показывает, что наиболее важными вопросами, затрагиваемыми в обращениях граждан, стали вопросы градостроительной деятельности (в т.ч. незаконного строительства объектов), незаконного использования природных ресурсов, газификации и ряд других вопросов.

Неоднократно в течение III квартала в администрацию муниципального района поступали обращения по вопросу вырубки зеленых насаждений в микрорайоне Подгорное Яменского сельского поселения. Администрацией муниципального района был организован выезд на место проведения данных работ и установлено, что земельные участки, на которых ведется вырубка, являются частной собственностью с разрешенным использованием для ведения личного подсобного хозяйства, т.е. не являются землями государственного лесного фонда и получение разрешения на вырубку зеленых насаждений собственником не требуется.

Обращения о незаконном строительстве объектов на территории муниципального района рассматривались с выездом специалистов на место и в каждом конкретном случае заявителям разъяснялась законность возведения объектов и конкретные меры дальнейшего разрешения вопросов.

Второе место по количеству обращений занимают вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», а именно - переселение из ветхого и аварийного жилья,капитальный ремонт многоквартирных жилых домов.

В 2015 году планируется переселить из ветхого и аварийного жилья 82 семьи, в т.ч. в Айдаровском сельском поселении – 69, в Рамонском городском поселении – 13 и капитально отремонтировать 4 многоквартирных жилых дома, в т.ч. в Айдаровском сельском поселении - 1, в Комсомольском сельском поселении -1, в Рамонском городском поселении – 2.

В обращениях из раздела «Социальная сфера» граждане затрагивали такие вопросы как предоставление и оформление в собственность земельных участков для льготных категорий граждан, просьбы об оказании материальной помощи на: восстановление дома после пожара, ремонт домовладений. Большая часть данных обращений рассмотрена положительно за счет привлечения спонсорских средств в рамках муниципально-частного партнерства.

В разделе «Государство, общество, политика» граждане чаще всего затрагивают вопросы оформления недвижимости в собственность и вопросы регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

По данным вопросам гражданам разъясняется порядок оформления их имущества и оказывается содействие, в том числе в восстановлении прав на недвижимость.

Для более эффективной и оперативной работы органов местного самоуправления муниципального района применяются различные методы:

- прием населения главой администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений, глав поселений по территориальной принадлежности;

- прием населения заместителями главы администрации муниципального района с приглашением руководителей структурных подразделений;

- личный выездной прием должностными лицами администрации муниципального района и ее структурными подразделениями в поселениях муниципального района;

- комиссионное рассмотрение обращений с участием граждан;

- комиссионные выезды на место;

- постоянное обновление официального сайта ОМСУ муниципального района с возможностью интерактивного общения населения с должностными лицами органов местного самоуправления;

- участие в собраниях, проводимых в трудовых коллективах, встречах с лидерами политических партий, общественных объединений, общественных приемных, с жителями в различных населенных пунктах района, где глава информирует население о проделанной работе и о предстоящих задачах, отвечает на вопросы.