**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во I квартале 2015 года**

***(без учета статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего –187.

Из них:

1.1. Письменных обращений – 150

в т.ч.:

1. Взято на контроль – 150 (в т.ч. на личный контроль главы администрации – 5)
2. Проверено комиссионно – 16
3. Проверено с выездом на место – 18
4. Рассмотрено с участием заявителя – 15
5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 27
6. Частично удовлетворенных –0
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 122
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления –1

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами местного самоуправления – 90

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления – 149

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 1

1.1.15. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 0 (0)

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0 (0)

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 37

1. Взято на контроль – 37 (в т.ч. личный контроль главы администрации – 6)
2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»– 21.
3. Частично удовлетворенных – 0
4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 16
5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0 (0)
6. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0 (0).
7. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – 0 (0).
8. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0 (0).