**Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Рамонского муниципального района Воронежской области в IV квартале 2015 года и за 2015 год в целом**

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2015 года**

***(без учета статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городского и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего –114 (575).

Из них:

1.1. Письменных обращений – 84 (423)

в т.ч.:

1. Взято на контроль – 84 (423) (в т.ч. на личный контроль главы администрации – 7 (33))
2. Проверено комиссионно – 23 (80)
3. Проверено с выездом на место – 12 (76)
4. Рассмотрено с участием заявителя – 19 (70)
5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 32 (143)
6. Частично удовлетворенных –0 (0)
7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 52 (280)
8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0 (0)
9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления –1 (15)

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами местного самоуправления – 58 (271)

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0 (0)

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 2 (7)

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления – 83 (418)

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 1 (5)

1.1.15. По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 0 (0)

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0 (0)

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 30 (152)

1. Взято на контроль – 30 (152) (в т.ч. личный контроль главы администрации – 6 (29))
2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»– 12 (98).
3. Частично удовлетворенных – 0 (0)
4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 18 (54)
5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0 (0)
6. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0 (0).
7. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – 0 (0).
8. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0 (0).