Статистические данные о работе с обращениями граждан

в I квартале 2017 года

Рамонского муниципального района Воронежской области

(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)

Поступило письменных обращений и принято  от граждан на личном приеме

Письменных обращений  – 60/285

всего  – 83/505

Из них:

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 60/285

1.1.2. Проверенно комиссионно –2/34

1.1.3. Проверено с выездом на место – 7/33

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –3/27

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 12/125

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 3/56

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 40/83

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –5/9

1.1.9. Переадресованных по компетенции –0/12

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0/30

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0/0

1.1.13. Ответ подписан руководителем исполнительно-распорядительного органа –54/285

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 6/0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2.  Принято обращений на личном приеме  граждан руководителями –23/220

1.2.1. Взято на контроль – 23/220

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» –7/60

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 1/21

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 15/139

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. С колько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных  в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме –76/286

1.6.2. В форме электронного документа –7/9

1.6.3. В устной форме –0/210

1.7. Количество повторных обращений –5/5