**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2019 года**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 134/173

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 113/161

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 113/161

1.1.2. Проверено комиссионно – 4/0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 14/28

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 8/12

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 29/9*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 10/2

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 19/7

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 60/143

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 4/1

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 6/5

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 1/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 13/2

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 38/5

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 2/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 21/12

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных –21/12

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 21/12

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 4/2*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/2

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 15/9

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 2/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/1

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –

1.6. Количество повторных обращений – 0/0