**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во II квартале 2018 года**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 171/365

Из них:

* 1. Письменных обращений – 133/245

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 133/245

1.1.2. Проверено комиссионно – 9/22

1.1.3. Проверено с выездом на место – 24/85

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 19/53

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 38/214

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 20/190

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 18/24

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 48/4

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 15/2

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 3/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 29/27

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 56/12

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 5/2

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 133/244

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0/1

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 38/120

1.2.1. Взято на контроль – 38/120

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 20/109

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 12/92

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 8/17

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4/8

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 13/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 1/3

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 141/274

1.6.2. В форме электронного документа – 20/26

1.6.3. В устной форме – 10/65

1.7. Количество повторных обращений – 6/4