**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в III квартале 2018 года**

**Рамонского муниципального района Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 204/233

Из них:

* 1. Письменных обращений – 145/167

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 145/167

1.1.2. Проверено комиссионно – 17/47

1.1.3. Проверено с выездом на место – 24/47

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 9/46

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 9/160*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 5/32

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/128

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 97/4

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/1

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 16/2

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 2/0 (нет сведений о ФИО и адресе)

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 21/4

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 4/7

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 115/167

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 28/0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 59/66

1.2.1. Взято на контроль – 59/66

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 3/64*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 2/6

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/58

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 21/2

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 2/0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 6/0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 171/177

1.6.2. В форме электронного документа – 6/4

1.6.3. В устной форме – 27/52

1.7. Количество повторных обращений – 3/1