**Отчет о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе**

**за 11 месяцев 2018 года**

Последние несколько лет в районах области и городских округах по завершению года проводятся Дни общественных приемных, где подводятся итоги их работы, тем самым еще более обеспечивая открытость их деятельности.

Главная задача, которая стояла и стоит перед общественной приемной губернатора, – наладить связь между властью и жителями района, оперативно реагировать на возникающие вопросы, помогать конкретным людям, взаимодействовать с органами местного самоуправления.

При этом вся работа общественной приемной губернатора строится в соответствии с нормами действующего федерального законодательства – в соответствии с Законом 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 02.05.2006г, ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и согласно Регламенту личного приема граждан в общественной приемной губернатора области в муниципальных образованиях.

Отчетный год - уже 10-й год работы общественной приемной. И за время своей деятельности она заняла и сохранила достаточно прочные позиции в системе органов местного самоуправления, организационно не входя в ее структуру. Связано это с тем, что деятельности приемной уделяется пристальное внимание не только со стороны губернатора и правительства области, но и на уровне района выстроена эффективная система взаимодействия.

Поскольку год еще не закончился, и прием граждан продолжается, отчет будет за 11 месяцев. За время работы общественной приемной всего было принято 4267 жителей, рассмотрено 2622 обращения, из которых 385 –направлено на рассмотрение губернатору области. Наибольшее количество граждан и обращений пришлось на 2011-2014 годы.

За почти 10-ти летний период сложилась определенная практика работы общественных приемных. Прежде всего, это организация и проведение личных приемов заместителями председателя правительства области (губернатором области), руководителями департаментов (управлений) области и территориальных федеральных органов в соответствии с ежемесячнымиграфиками, утверждаемыми губернатором области, с выездом в сельские поселения и организацией встреч в трудовых коллективах, и ежедневныйприем граждан непосредственно руководителем общественной приемной в районе.

Так за 11 месяцев 2018 года в ходе приемов принято всего 315 человек, рассмотрено 227 обращений. В том числе губернатором области, руководителями областных структур и территориальных федеральных органов власти принято 171 человек, рассмотрено 117 обращений, руководителем общественной приемной губернатора в районе принято 144 человека, рассмотрено 110 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года продолжается тенденция снижения количества граждан, которые приходят на прием – на 7% - 23 человека, и по количеству обращений – на 3% - на 6 обращений.

Большинство поступивших обращений устные – 177 или 78%, письменных – 50, из которых – 24. Почти 11% от общего количества обращений направлены на регистрацию в правительство области, т.е. на решение непосредственно губернатором Воронежской области.

Приемы руководителей областных структур проводись с участием главы района, его заместителей, глав сельских поселений, что позволило значительную часть обращений решить на местном уровне. Так из поступивших 227 обращений по 112 или 49% - положительные решения были приняты на месте либо меры приняты в течение года, даны разъяснения в ходе приемов – по 89 или 39% обращений. В настоящее время 21 обращение находится на рассмотрении или сроки принятия решений приходятся на 2019 год, по 5 обращениям – отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Спектр проблем, с которыми обращаются в Общественную приемную, весьма разнообразен, из года в год он меняется, но преобладающими остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 94 обращения или 41%, экономики – 85 обращений или 37% и социальной сферы – 40 обращений или 18%.

В сравнении с прошлым годом на 14% снизился удельный вес обращений по социальной сфере, на 6% - по жилищно-коммунальному хозяйству, но более чем вдвое – на 20% увеличилась доля обращений по экономической тематике.

Причем в разделе экономических вопросов большинство составляют проблемы благоустройства (уличное освещение, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжения, строительства социальных объектов – 58%.

Среди наиболее актуальных также вопросы:  
- природных ресурсов, охраны окружающей среды – 12%;

- транспорта и транспортного обслуживания населения – 9%;

- строительства - 8%.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства наболевшими являются:

- вопросы газификации, водоснабжения, содержания и строительства дорог 23%;

- по 22% приходится на вопросы о перебоях в электро-водо-газо-теплоснабжении, обращениях с ТКО и оплате коммунальных услуг, электроэнергии, в т.ч. льготы;

- обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом 11% .

Насущные социальные проблемы, с которыми граждане обращаются на прием, касаются вопросов:

- социального и пенсионного обеспечения, оказания материальной помощи малообеспеченным и многодетным семьям, получения средств реабилитации, предоставления льгот, компенсаций - 50%;

- по здравоохранению о качестве медицинского обслуживания, обеспечению лекарствами льготных категорий граждан, возможности прохождения медицинского обследования в региональных и областных медучреждениях по квотам - 23%;

- физической культуры, спорта, туризма (ремонта спортивных объектов, приобретение спортивного оборудования и инвентаря) - 17%;

- вопросы культуры (капитального ремонта сельских клубов) и трудоустройства по 5%.

Как и прежде самые активные граждане, обратившиеся в  общественную приемную в 2018 году, - пенсионеры - 49%, на долю работающего населения приходится 35% обращений, на долю безработных - 6%, инвалидов - 9%, многодетных семей и студентов – по 0,5%.

Половина обратившихся в возрасте от 30 до 60 лет, свыше 60 лет - 45% и 5% - до 30 лет.

Традиционно среди обратившихся большинство составляют женщины - 65%, мужчины соответственно - 35%.

Некоторые руководители областных структур выезжали в сельские поселения района: организовано 4 выездных приема, 9 встреч в трудовых коллективах. В таких встречах приняли участие более 265 человек. Такой формат общения дает возможность руководителям областных структур ближе увидеть проблемы граждан и каждый из них старается задействовать все возможные ресурсы для их исполнения.

Процент положительно решенных обращений граждан - один из ключевых критериев оценки эффективности работы общественной приемной. Но приписывать решение конкретных проблем только в заслугу работы приемной будет неправильно, поскольку это результат совместной и слаженной работы с администрацией муниципального района, администрациями городского и сельских поселений. Очень многое зависит от важности и качества подготовки вопросов, с которыми жители района идут на прием к руководителям областных структур. Немаловажно и кто из руководителей ИОГВ осуществляет прием населения.

В 2018 году нам повезло, что в ходе рабочего визита на тот момент о.и губернатора Воронежской области А.В. Гусев провел личный прием населения. И в результате положительно уже решены три обращения.

В частности, разрешена многолетняя проблема жителей станции Рамонь, которые пользовались так называемой технической водой. Необходимые средства (порядка 13 млн. рублей) на строительство водопровода протяженностью два километра после обращения к губернатору области были выделены из областного бюджета и бюджета городского поселения.

В настоящее время строительство водопровода завершено и в ближайшее время жители ст. Рамонь получат качественную воду.

Просьба жителей посёлка ВНИИСС о капитальном ремонте Дома культуры совпала с позицией губернатора области: пока не строить новые объекты клубной системы, а сформировать перечень приоритетных, требующих ремонта и оснащения. В него и был включен ВНИИССовский ДК. Из федерального и областного бюджета выделено 20,0 млн. рублей на данные цели. Работы будут завершены до конца года.

Жители хутора Красное, деревни Богданово и посёлка ВНИИСС подняли тему переселения из аварийного жилья. Вопрос по включению и финансированию объектов за счет программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём населения Воронежской области» был решен. Из областного бюджета на строительство нового жилья направят более 59 миллионов рублей.

Строительство 2-х домов начато в текущем году, но уже в следующем в деревне Богданово и посёлке ВНИИСС справят новоселье 48 семей.

Еще одно обращение о строительстве окружной дороги в п. ВНИИСС не осталось без внимания А.В. Гусева. Транспортный поток через посёлок очень велик, особенно в сезон отдыха, а новая дорога - дублёр могла бы значительно разгрузить существующую.

Губернатор пообещал в 2019 году выделить средства на строительство дороги в объезд посёлка ВНИИСС.

Надо понимать, что не все проблемы, с которыми граждане приходят на прием, возможно реализовать сразу. По ряду объектов только при наличии ПСД с экспертизой можно подать заявку в соответствующую областную или федеральную программу, да еще обеспечить достаточно высокую для района долю софинансирования. Так итогом неоднократных обращений жителей в общественную приемную в предыдущие годы, стало начало строительства трех крупных социальных объектов с участием бюджетных средств всех уровней, - детского сада в. п. Рамонь на 220 мест, а в Ямном детсада тоже на 220 и школы на 1100 мест. В стадии решения строительство детсада в с. Новоживотинное.

В селе Большая Верейка построена многофункциональная спортивная площадка.

После обращения на прием к областным руководителям жителей сел Березово и Ивницы, п. Комсомольский в текущем году за счет средств областного дорожного фонда в этих населенных пунктах построены тротуары.

Еще два знаковых события для жителей отдаленных населенных пунктов района связаны с успешным решением неоднократных обращений населения в общественную приемную.

С 2015 года жители села Сенное обращались в приемную по вопросу строительства дороги, соединяющей село с автодорогой «Рамонь - Сенное». Асфальт заканчивался в полутора километрах от села. Объект был включен в федеральную программу «Развитие села». Строительство участка протяжённостью 1,25 км продолжалось 2 года 4 месяца, и стоила порядка 28 млн. рублей. В 2018 году строительство дороги было завершено, и в августе состоялось ее торжественное открытие.

В село Каверье дороги с твёрдым покрытием тоже никогда не было. Из-за этого постоянно возникали проблемы - с расчисткой снега, проездом скорой помощи, доставкой товаров первой необходимости. При поддержке правительства области строительство дороги удалось включить в программу «Устойчивое развитие сельских территорий».

Дорога введена в эксплуатацию в сентябре 2018 года. В настоящее время в селе постоянно проживают всего 38 человек, в летнее время численность населения возрастает втрое. С дорогой населенный пункт стал привлекательным для инвестора в плане строительства жилья для своих работников.

Еще несколько примеров положительно решенных вопросов, с которыми жители района обращались в общественную приемную губернатора области.

Улица Набережная в селе Сомово стала последним сельским объектом, куда провели «Голубое топливо». Четыре долгих года потребовалось на согласование документации. Еще в 2013 году появилась труба низкого давления, но только в августе 2018 - к первым домовладениям подключили газ.

Жители сел Ломово и Большая Верейка обращались в общественную приемную губернатора области по вопросу транспортного обслуживания населения - речь шла о беспересадочной перевозке пассажиров до р.п. Рамонь. Администрацией муниципального района, в том числе для этих целей, закуплен пригородный автобус ПАЗ-32054, с учетом всех конкурсных процедур передача автобуса в аренду перевозчику будет осуществлена до конца текущего года.

Во время личного приема руководителем департамента по развитию муниципальных образований области В.М. Тарасенко удалось решить животрепещущий вопрос жителей многоквартирного дома из с. Новоживотинное, чьи квартиры по вине недобросовестного подрядчика были залиты дождевой водой. Буквально во время приема с департаментом жилищно-коммунального хозяйства и энергетики и Фондом капитального ремонта Воронежской области была достигнута договоренность о заключении повторного контракта без проведения конкурсных процедур ввиду чрезвычайной ситуации. Таким образом, кровля жилого дома была отремонтирована до наступления дождей и холодов.

Кроме рассмотрения обращений, в ходе приемов граждане получают консультации по различным направлениям пенсионного и трудового законодательства, социального обеспечения, вопросам кредитования и развития малых форм хозяйствования. Как, например это было во время посещения руководителем департамента предпринимательства и торговли области Г.Б. Абричкиной завода по переработке семян Агротех Гарант «Березовский». На встрече с коллективом она предложила организовать взаимодействие завода с местными производителями мешкотары. На территории района есть производство, которое могло бы обеспечивать семенной завод «супербагами» для фасовки готовой продукции и получать при этом субсидии из областного бюджета.

К сожалению, не все обращения жителей района удалось реализовать в текущем году.

Пожалуй, самый массовый и напряженный по остроте проблем, с которыми пришли жители п. Рамонь, ВНИИСС, п. Бор был прием, проводимый в общественной приемной руководителем департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области Г.В. Смирновой.

До сих пор нет решения по вопросу двойной оплаты за отопление собственниками квартир, перешедшими в разные годы на автономное отопление. Рассмотрение этого вопроса по приглашению заявителей снимало федеральное НТВ.

В течение года по этому вопросу жители района направляли обращения к Президенту Российской Федерации, в Правительство Российской Федерации, в Минстрой Российской Федерации, Генеральную прокуратуру РФ.

А между тем ООО «Газпром теплоэнерго Воронеж» предъявил собственникам таких квартир квитанции к оплате уже и за ноябрь, тем самым усилив социальное напряжение среди населения.

Во время приема Г.В. Смирновой много коллективных обращений от жителей п. Рамонь и Бор, с. Новоживотинное поступили с просьбой включения многоквартирных домов в программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и о переносе сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов на более ранние.

Безусловно, жителей района волнуют проблемы не только жилищно-коммунального хозяйства. Ремонт сельских клубов, спортивных объектов, улучшение материально-технической базы учреждений социальной сферы, участие в программах инициативного бюджетирования, ТОСах, «Формирование современной городской среды Воронежской области на 2018 - 2023 годы» – с этими вопросами неравнодушные граждане также приходили в общественную приемную губернатора области.

Все нерешенные в отчетном году обращения граждан остаются на контроле. Надеюсь, что продолжая налаженное за эти годы тесное взаимодействие с администрацией муниципального района, администрациями городского и сельских поселений, с территориальными органами федеральных и областных органов власти, прокуратуры, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями, предприятиями и организациями района, нам удастся реализовать насущные проблемы, с которыми сталкивается население нашего района.

Невозможно в формате отчета перечислить все вопросы, которые удалось решить после обращения жителей в приемную губернатора. Напомню, что деятельность приемной регулярно освещается в районной газете «Голос Рамони» и на официальном сайте администрации муниципального района.

В заключение своего доклада хочу поблагодарить главу Рамонского муниципального района Н.В. Фролова, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района, всех глав поселений, руководителей предприятий и организаций за помощь и сотрудничество в работе.