**Отчет о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Рамонском муниципальном районе**

**за 11 месяцев 2019 года**

Общественная приемная губернатора области в Рамонском районе работает уже 11-й год. Ежегодно итоги ее работы согласно регламенту подводятся в рамках проведения дня Общественной приемной в администрации муниципального района.

Всего за 10 лет работы было принято 4682 жителя, рассмотрено 2961 обращение, из которых 463 –направлено на рассмотрение губернатору области.

Проведение личных приемов осуществляется руководителями областных государственных структур и территориальных федеральных органов в соответствие с ежемесячными графиками, утверждаемыми губернатором области, и непосредственно руководителем общественной приемной в районе.

За 11 месяцев 2019 года в ходе приемов принято всего 199 человек, рассмотрено 162 обращения. Из них руководителями областных структур и территориальных федеральных органов власти принято 119 человек, рассмотрено 83 обращения, руководителем общественной приемной принято 80 человек, рассмотрено 79 вопросов.

Новый формат организации выездного личного приема граждан главой района непосредственно в сельских поселениях с участием руководителя общественной приемной позволил многие вопросы рассмотреть на местах, в том числе по вывозу мусора, автобусному сообщению, работе почтовых отделений, земельным вопросам, по ремонту автомобильных дорог, и др.

Отдельные вопросы были приняты к рассмотрению через общественную приемную с направлением письменных обращений на губернатора области.

Это явилось одной из причин продолжающейся общей тенденции снижения количества граждан, которые приходят на прием. По сравнению с 2018 годом принято на 116 человек меньше или на 37%, обращений рассмотрено меньше на 65 или на 29%.

Большинство поступивших обращений в общественную приемную устные – 110 или 68%, письменных – 52, из которых – 39 обращений или 75% направлены на регистрацию в правительство области.

Приемы руководителей областных структур проводись с участием главы района, его заместителей, глав сельских поселений, руководителей предприятий и организаций, что позволило значительную часть обращений рассмотреть на местном уровне. Более половины 54% или 87 поступивших обращений было поддержано, положительные решения непосредственно в ходе приемов приняты по 11 обращениям, по 56 обращениям в ходе приемов даны разъяснения, 7 обращений – с длительном сроком исполнения остаются на контроле, 1 обращение не поддержано.

Основной тематикой обращений граждан в приемную являются вопросы, относящиеся к экономической тематике - 74 обращения или 46%, жилищно-коммунальной сфере - 38 обращений или 23% и социальной направленности - 30 обращений или 18%.

Практически не проходит ни одного приема, где бы гражданами не поднимались вопросы, которые отражаются на качестве жизни населения: это ремонт дорог, строительство тротуаров, благоустройство территорий, обеспечения жилищем, переселения из ветхого и аварийного жилья и другие.

Более половины социальных обращений связаны с вопросами социального и пенсионного обеспечения, оказания материальной помощи малообеспеченным и многодетным семьям, получения средств реабилитации, предоставления льгот, компенсаций, организации медицинского обслуживания населения.

Основными заявителями в общественную приемную являются социально незащищённые категории граждан – пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, т.е. те категории населения, которые в первую очередь нуждаются в помощи и поддержке государства. В совокупности эти категории составляют около 60%.

Как и прежде самые активные граждане в возрасте свыше 60 лет – 54%, традиционно среди обратившихся большинство составляют женщины - 70%, мужчины соответственно - 30%.

Наиболее актуальные и социально-значимые обращения граждан, требующие для положительного их разрешения личного участия главы региона, направляются непосредственно в адрес губернатора.

Благодаря такому формату работы и личному участию Александра Викторовича в текущем году в районе удалось построить сразу два детских сада на 220 мест в Ямном и Рамони, а в Ямном продолжить строительство школы на 1100 мест.

Итогом обращения жителей хутора Красное, деревни Богданово и посёлка ВНИИСС к губернатору в 2018 году является завершение в текущем году строительства 2-х домов по программе переселения из аварийного жилья.

Для жителей поселка ВНИИСС в 2019 году случилось еще одно знаковое событие после обращения к губернатору области – строительство объездной дороги. Это позволит снизить поток транзитного транспорта без заезда в посёлок, ликвидировать заторы на этом участке дороги, а также улучшить экологическую обстановку в весеннее - осенний период.

Еще несколько примеров положительно решенных вопросов через общественную приемную.

С 2017 года жители села Лопатки неоднократно обращались в общественную приемную с просьбой оказать содействие в капитальном ремонте клуба. Но на тот момент лишь часть здания принадлежала муниципалитету.

В течение 2017-2018 годов администрацией муниципального района и Березовского сельского поселения была проведена работа по оформлению права собственности на здание, подготовлена проектно-сметная документация, оформлена заявка на включение объекта в областную программу «Развитие культуры и туризма». В 2019 году капремонт клуба вошел в нацпроект «Культура». В настоящее время работы по ремонту завершаются.

Подходят к завершению и работы по капитальному ремонту ВНИИССовского спорткомплекса, который очень востребован и школьниками и жителями поселка. Объект был включен в государственную программу после обращения в 2018 году спортсменов поселка на прием к руководителю департамента физической культуры и спорта области, а также куратору нашего района Владимиру Викторовичу Кадурину. С выполненными работами по благоустройству прилегающей территории спорткомплекс смотрится как вновь построенный объект.

Неоднократно жители села Солнце-Дубрава обращались по вопросам обустройства остановки и пешеходного перехода на трассе М-4 «Дон», строительству переходно-скоростных полос для обеспечения транспортного обслуживания населения.

И только после выезда на место рабочей группы, созданной по поручению заместителя председателя правительства области С.А. Честикина, Росавтодор выполнил работы по строительству переходно-скоростных полос. За счет дорожного фонда области расширена региональная дорога от трассы М-4 «Дон» до села Солнце-Дубрава, обустроена разворотная площадка с устройством остановочного павильона в селе, чтобы можно было пустить рейсовый автобус и обеспечить безопасность движения школьного автобуса и личного транспорта граждан.

Частично в отчетном году реализовано обращение жителей деревни Богданово по вопросу обустройства областной дороги от трассы М-4 «Дон» до населенного пункта в части ее освещения. Это позволит обеспечить безопасного дорожного движения, как для пешеходов, так и для большого количества транспортных средств, двигающихся по этой дороге.

Не остаются без внимания и сельские дороги. После письменного обращения к губернатору области за счет субсидий из областного бюджета уложено 575 метров асфальтового покрытия улицы Мурманская села Скляево - дороги, которая ранее была труднопроходима для жителей.

В течение всего года жителями деревни Кривоборье в ходе приемов остро поднимался вопрос запыленности и загазованности центральной улицы из-за проезда большегрузных машин с местного карьера. Администрации муниципального района и Горожанского сельского поселения удалось решить вопрос по строительству альтернативной дороги в объезд деревни. В настоящее время сформирован земельный участок, поставлен на кадастровый учет и начаты земляные работы по устройству дорожного полотна.

Не оставались без внимания и личные проблемы отдельных граждан. Так, для многодетной семьи из поселка Рамонь после обращения на личный прием к первому заместителю председателя правительства области Владимиру Борисовичу Попову во внеочередном порядке был приобретен семиместный семейный автомобиль.

По обращениям жителей БСХК удалось завершить с ДИЗО оформление договоров аренды на земли областной собственности, занятые частными хозяйственными постройками.

То, что представлено в отчете, - это результат совместной работыобщественнойприемной с органами государственной власти области и местного самоуправления в решении социально значимых вопросов, принимаемых по обращениям граждан с учетом интересов населения.

Нерешенные вопросы остаются на контроле, и работа по ним будет продолжена.

В отчетном году в общественной приемной губернатора начала применяться новая формы работы - «обратная связь» с гражданами, чьи обращения рассмотрены положительно, на предмет действительности и полноты их исполнения органами власти, а так же удовлетворенности заявителя их работой.

Системно ведется работа по наполнению информационного поля, относящегося к работе с обращениями граждан. Деятельность приемной регулярно освещается в районной газете «Голос Рамони» и на официальном сайте администрации муниципального района.